



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

SIAF
SISTEMA INFORMATICO
DELL'ATENEO FIORENTINO

AREA
**PER L'INNOVAZIONE E
GESTIONE DEI SISTEMI
INFORMATIVI ED INFORMATICI**

**CAPITOLATO D'APPALTO TECNICO NORMATIVO E
PRESTAZIONALE PER LA FORNITURA DI
4000 licenze endpoint per Antivirus di Ateneo**

Oggetto: Fornitura di 4000 licenze per endpoint di Ateneo comprensive di 3 giornate di Servizi Professionali del vendor, per un importo a base di gara pari ad € 135.000,00 (centotrentacinquemila/00 Euro) I.V.A. esclusa. Non sono previsti oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso.

CIG: 8946063CB8

CUP: B19J21017650001

Stazione appaltante: Università degli Studi di Firenze, *Area per l'Innovazione e Gestione dei Sistemi informativi e Informatici*
– Piazza S. Marco 4 50121 Firenze. C.F. 01279680480

RUP: Ing. Fabrizio Fioravanti – tel. 0552751109



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

SIAF
SISTEMA INFORMATICO
DELL'ATENEO FIORENTINO

AREA
**PER L'INNOVAZIONE E
GESTIONE DEI SISTEMI
INFORMATIVI ED INFORMATICI**

Art. 1 Oggetto della fornitura

Fornitura di:

- a) 4000 licenze per un periodo di 3 anni del prodotto Bitdefender GravityZone Ultra - EDU - codice AL1597300J-EN
- b) 3 giornate di Servizi Professionali erogati direttamente dal Vendor Bitdefender e non dall'operatore economico partner per la configurazione del servizio, configurazione delle policy e quanto sia di supporto all'attivazione del servizio fruibili anche in misura minore alla giornata intera.

Art. 2 Caratteristiche della fornitura

La fornitura consiste in **4000 licenze valide per 3 anni del prodotto Bitdefender GravityZone Ultra - EDU - codice AL1597300J-EN** comprensive di **3 giorni di Servizi Professionali erogati direttamente dal vendor** e non dall'operatore economico offerente per la configurazione iniziale del portale in cloud, l'assistenza all'installazione del prodotto, la configurazione di policy e la creazione di VM per l'off-loading del carico VDI.

L'operatore economico offerente dovrà avere al momento dell'aggiudicazione un **livello di partnership GOLD** Bitdefender.

Art. 3 Servizio di Assistenza.

Il fornitore **dovrà garantire la disponibilità di un call-center (o servizio analogo)** per prestare assistenza telefonica o telematica in tempo reale in caso di necessità

Art. 4 Soggetti ammessi e condizioni di partecipazione

Gli operatori economici possono partecipare alla presente gara secondo le disposizioni dell'art.45 del Codice purché in possesso dei requisiti prescritti dai successivi articoli.

4.1 Requisiti generali

Via delle Gore, 2 – 50141 Firenze
tel: +39 055 2751100 | fax 055 2751183 | e-mail: segreteria@siaf.unifi.it | posta certificata: csiaf@pec.unifi.it
P.IVA | Cod. Fis. 01279680480



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

SIAF
SISTEMA INFORMATICO
DELL'ATENEO FIORENTINO

AREA
**PER L'INNOVAZIONE E
GESTIONE DEI SISTEMI
INFORMATIVI ED INFORMATICI**

Sono esclusi dalla procedura negoziata gli operatori economici per i quali sussistono cause di esclusione di cui all'art.80 del Codice degli appalti.

4.2 Requisiti speciali

I concorrenti, a pena di esclusione, devono essere in possesso dei requisiti di seguito previsti:

- ✓ *Idoneità professionale* (ex art. 83 co.1 lett.a Dlgs 50/2016). Iscrizione nel Registro delle Imprese o in uno dei registri professionali o commerciali dello stato di residenza se si tratta di uno stato dell'Ue in conformità a quanto previsto dall'art. 83 comma 1 lett. a) e comma 3 del D. Lgs. n. 50 del 2016;
- ✓ *Capacità tecnica e professionale* (art. 83 lett. c) del d.lgs. 20/2016): livello di partnership GOLD Bitdefender.

Art. 5 Luoghi, termine di consegna, installazione e modalità di resa

5.1 – Termine di consegna ed installazione

La fornitura, in totale conformità a quanto previsto all'articolo 2 del presente Capitolato, dovrà essere installata e configurata nel portale in cloud per permettere all'Ateneo di fruire delle licenze **entro 4 (quattro) settimane**, decorrenti dal giorno successivo a quello di stipula del contratto.

È prevista l'esecuzione anticipata del contratto ai sensi dell'art. 8 co.1 della L. 120/2020.

Art. 6 Importo a base di gara e criterio di aggiudicazione

6.1 Importo

L'importo a base di gara è pari a 135.000,00 I.V.A. esclusa. Non sono previsti oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso.

L'offerta è omnicomprendente di tutti i costi necessari allo svolgimento della fornitura, attivazione del servizio di gestione in cloud, supporto alla configurazione ed installazione e servizi connessi elencati nel presente capitolato, tutto incluso e nulla escluso.



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

SIAF
SISTEMA INFORMATICO
DELL'ATENEO FIORENTINO

AREA
**PER L'INNOVAZIONE E
GESTIONE DEI SISTEMI
INFORMATIVI ED INFORMATICI**

6.2 Criterio di aggiudicazione

L'aggiudicazione avverrà a favore dell'offerta di minor prezzo, da definirsi a mezzo ribasso percentuale contabilizzato a corpo sull'importo a base di gara.

Saranno escluse le offerte economiche con un importo uguale o superiore a quello sopra indicato.

Art. 7 Obblighi dell'Aggiudicatario

7.1 Obblighi generali

L'aggiudicatario si obbliga a garantire la fornitura a perfetta regola d'arte ed in toto rispondente alle caratteristiche tecniche indicate nel presente capitolato.

7.2 Obblighi in fase di consegna

L'Aggiudicatario si obbliga, incluso nel prezzo contrattuale d'appalto, a rilasciare la documentazione elencata nel seguito:

- ✓ bolle di consegna;
- ✓ manuali di uso e configurazione online o in versione "CD", oppure "DVD", o cartacea;

Commentato [1]: anche se è software immagino che qualcosa serva

Commentato [2]: @gabriele.lamantia@unifi.it lasciamo le bolle di consegna anche se si tratta di software con servizio in cloud

Art. 8 Penali per ritardata consegna e correlate penali. Regolare esecuzione.

8.1 Ritardi nella consegna della fornitura

Per ogni violazione degli obblighi derivanti dal presente capitolato e per ogni caso di carente, tardiva o incompleta esecuzione delle prestazioni oggetto di appalto, la stazione appaltante, fatto salvo ogni risarcimento di maggiori ed ulteriori danni, potrà applicare alla Ditta appaltatrice delle penali, variabili a seconda della gravità del caso, calcolate in misura giornaliera compresa tra lo 0,3 per mille e l'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale da determinare in relazione all'entità delle conseguenze legate al ritardo e comunque non superiori, complessivamente, al 10 per cento di detto ammontare netto contrattuale. L'eventuale applicazione delle penali non



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

SIAF
SISTEMA INFORMATICO
DELL'ATENEO FIORENTINO

AREA
**PER L'INNOVAZIONE E
GESTIONE DEI SISTEMI
INFORMATIVI ED INFORMATICI**

esime la ditta appaltatrice dalle eventuali responsabilità per danni a cose o persone dovuta a cattiva qualità della fornitura.

Qualora si registrassero ritardi rispetto a quanto stabilito all'art. 5.1 del presente capitolato verrà applicata una penale pari allo 0,1 ‰ (zero virgola uno per mille) dell'intero importo contrattuale (al netto dell'I.V.A.) per ogni giorno naturale successivo e continuo di ritardo.

L'applicazione della penale sarà preceduta da regolare contestazione dell'inadempienza, a mezzo PEC, avverso la quale la Ditta avrà facoltà di presentare le sue controdeduzioni entro 3 (tre) giorni dal ricevimento della contestazione stessa.

Il pagamento della penale dovrà essere effettuato entro 15 (quindici) giorni dalla notifica o dalla ricezione della comunicazione di applicazione. Decorso tale termine la stazione appaltante si rivarrà trattenendo la penale sul corrispettivo della prima fattura utile ovvero sulla garanzia definitiva.

8.2 Verifica di regolare esecuzione.

La stazione appaltante effettuerà la verifica regolare esecuzione ai sensi dell'art. 102 del d.lgs. 50/2016.

Art.9 Aggiudicazione, Cauzione e Stipula del contratto

L'aggiudicazione al miglior offerente diverrà definitiva dopo l'effettuazione, con esito positivo, delle verifiche di legge circa le dichiarazioni relative al possesso dei requisiti di cui all'art. 80 e dei requisiti speciali rese dall'affidatario in sede di remissione di offerta. La stipula del contratto con l'aggiudicatario avverrà mediante le funzioni presenti sul portale www.acquistinretepa.it.

Sono a carico della ditta appaltatrice le spese di bollo, copie di eventuali registrazioni e ogni altro onere necessario alla stipulazione del contratto.

La stipula del contratto avverrà con le modalità di rito previa presentazione della garanzia definitiva sotto forma di cauzione o di fideiussione con le modalità di cui all'articolo 103 del Dlgs 50/2016, pari al **10 per cento** dell'importo contrattuale. In caso di ribasso superiore al dieci per cento la garanzia da costituire è aumentata di tanti punti percentuali quanti sono quelli eccedenti il 10 per cento. Ove il ribasso sia superiore al venti per cento, l'aumento è di due punti percentuali per ogni punto di ribasso superiore al venti per cento. La cauzione è prestata

Commentato [3]: questa rimane?

Commentato [4]: @gabriele.lamantia@unifi.it la cauzione rimane per questo tipo di appalto da quello che capisco



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

SIAF
SISTEMA INFORMATICO
DELL'ATENEO FIORENTINO

AREA
**PER L'INNOVAZIONE E
GESTIONE DEI SISTEMI
INFORMATIVI ED INFORMATICI**

a garanzia dell'adempimento di tutte le obbligazioni del contratto e del risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento delle obbligazioni stesse, nonché a garanzia del rimborso delle somme pagate in più all'esecutore rispetto alle risultanze della liquidazione finale, salva comunque la risarcibilità del maggior danno verso l'appaltatore. La garanzia cessa di avere effetto solo alla data di emissione del certificato di collaudo provvisorio o del certificato di regolare esecuzione. La stazione appaltante può richiedere al soggetto aggiudicatario la reintegrazione della garanzia ove questa sia venuta meno in tutto o in parte; in caso di inottemperanza, la reintegrazione si effettua a valere sui ratei di prezzo da corrispondere all'esecutore. Alla garanzia di cui al presente articolo si applicano le riduzioni previste dall'articolo 93 c. 7 del codice, per la garanzia provvisoria.

Sono a carico della ditta appaltatrice le spese di bollo, copie di eventuali registrazioni e ogni altro onere necessario alla stipulazione del contratto.

Art. 10 Fatturazione e termini di pagamento

10.1 L'Aggiudicatario dovrà emettere fattura elettronica intestata all'Università degli Studi di Firenze.

10.2 La fattura, soggetta al regime dello split payment, ai sensi della legge 190/2014 art.1 co.629 lett.b), dovrà riportare obbligatoriamente il codice IPA della struttura ed il Codice identificativo di Gara (**CIG**) e CUP, pena la mancata accettazione della fattura stessa.

10.3 Il pagamento sarà eseguito, a mezzo bonifico bancario, entro 30 giorni dal ricevimento della fattura fermo restando la verifica e accettazione dei documenti sopra indicati e previa acquisizione di tutti i controlli di legge previsti in materia di trasparenza, anticorruzione e regolarità amministrativa e contributiva.

Art. 11 Obblighi dell'Aggiudicatario relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari

11.1 – L'operatore economico Aggiudicatario assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modificazioni ed integrazioni.



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

SIAF
SISTEMA INFORMATICO
DELL'ATENEO FIORENTINO

AREA
**PER L'INNOVAZIONE E
GESTIONE DEI SISTEMI
INFORMATIVI ED INFORMATICI**

11.2 – Il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti di incasso o pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni costituisce causa di risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 3, comma 9bis, della legge 13 agosto 2010 n.137.

Art. 12 Estensione del codice di comportamento dei dipendenti e del codice etico dell'Università degli studi di Firenze

L'aggiudicatario, in ottemperanza del Codice di Comportamento dei dipendenti dell'Università degli Studi di Firenze e del Codice Etico (reperibili sul sito <http://www.unifi.it/vp-2344-statuto-e-normativa.html>), quale parte integrante del contratto, sebbene non allegato, si impegna ad osservare e a far osservare ai propri dipendenti e collaboratori a qualsiasi titolo, gli obblighi di condotta previsti dal suddetto codice in quanto compatibili ed avuto riguardo al ruolo ed all'attività svolta.

L'aggiudicatario, ai fini della completa e piena conoscenza del Codice di Comportamento e del Codice Etico, si impegna a trasmetterne copia ai propri dipendenti e collaboratori a qualsiasi titolo.

Art. 13 Responsabilità

L'Aggiudicatario è responsabile dell'operato del personale da esso dipendente, nonché di tutti i danni a persone ed a cose che il medesimo personale dovesse arrecare all'Università degli Studi di Firenze, nonché ai suoi dipendenti ed è tenuto al risarcimento degli stessi.

L'Università degli Studi di Firenze e tutto il suo personale sono esonerati da qualsiasi responsabilità inerente all'esecuzione della fornitura. L'Aggiudicatario si impegna a sollevare l'Università degli Studi di Firenze ed il suo personale da qualsiasi molestia o azione, nessuna esclusa ed eccettuata, che eventualmente potesse contro di loro essere mossa; in particolare si impegna a rimborsare all'Università degli Studi di Firenze stessa ed al suo personale di quanto eventualmente saranno chiamati a rifondere a terzi per fatti connessi alle prestazioni, oggetto della fornitura. A tale scopo, a copertura dei rischi di Responsabilità civile verso terzi e verso prestatori di lavoro, l'Aggiudicatario dichiara di essere in possesso di idonea polizza



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

SIAF
SISTEMA INFORMATICO
DELL'ATENEO FIORENTINO

AREA
**PER L'INNOVAZIONE E
GESTIONE DEI SISTEMI
INFORMATIVI ED INFORMATICI**

assicurativa, per la copertura dei rischi sopra richiamati, emessa da primaria Compagnia, valida per l'intera durata contrattuale.

Art.14 Clausola risolutiva espressa

Nelle ipotesi successivamente elencate, ogni inadempienza agli obblighi contrattuali sarà specificatamente contestata dal Direttore dell'esecuzione o dal responsabile del procedimento a mezzo di comunicazione scritta, inoltrata via PEC al domicilio eletto dall'aggiudicatario. Nella contestazione sarà prefissato un termine non inferiore a cinque giorni lavorativi per la presentazione di eventuali osservazioni decorso il suddetto termine, l'amministrazione, qualora non ritenga valide le giustificazioni addotte, ha facoltà di risolvere il contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del Codice Civile, nei seguenti casi:

- frode nell'esecuzione del contratto;
- stato di inosservanza del concessionario riguardo a tutti i debiti contratti per l'esercizio della propria impresa e lo svolgimento del contratto;
- revoca, decadenza, annullamento delle eventuali licenze o autorizzazioni prescritte da norme di Legge speciali e generali;
- esecuzione del contratto con personale non regolarmente assunto o contrattualizzato;
- inadempienza accertata alle norme di legge sulla prevenzione degli infortuni, la sicurezza sul lavoro e le assicurazioni obbligatorie del personale nonché del rispetto dei contratti collettivi di lavoro;
- reiterate e gravi violazioni delle norme di Legge, regolamento e delle clausole contrattuali, tali da compromettere la qualità della fornitura;
- reiterate situazioni di mancato rispetto delle modalità di esecuzione contrattuali o reiterate irregolarità o inadempimenti nell'esecuzione della fornitura;
- cessazione dell'Azienda, per cessione del ramo di attività oppure nel caso di concordato preventivo, di fallimento, di stato di moratoria e di conseguenti atti di sequestro o di pignoramento a carico dell'Aggiudicatario.
- Mancato inizio dell'esecuzione dell'appalto nei termini stabiliti dal presente capitolato;
- Manifesta incapacità nell'esecuzione della fornitura appaltata;

Via delle Gore, 2 – 50141 Firenze
tel: +39 055 2751100 | fax 055 2751183 | e-mail: segreteria@siaf.unifi.it | posta certificata: csiaf@pec.unifi.it
P.IVA | Cod. Fis. 01279680480



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

SIAF
SISTEMA INFORMATICO
DELL'ATENEO FIORENTINO

AREA
**PER L'INNOVAZIONE E
GESTIONE DEI SISTEMI
INFORMATIVI ED INFORMATICI**

- Inottemperanza agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 13 agosto 2020 n. 136;
- Ogni altro inadempimento che renda impossibile la prosecuzione dell'appalto, ai sensi dell'art. 1453 del Codice civile.

Qualora si addivenga alla risoluzione del contratto, per le motivazioni sopra riportate, l'aggiudicatario, oltre all'immediata perdita della cauzione, sarà tenuto al risarcimento di tutti i danni, diretti e indiretti e alla corresponsione delle maggiori spese che l'amministrazione dovrà sostenere.

Art. 15 Cessione del contratto e subappalto

La cessione del contratto e/o il subappalto ed il conseguente trasferimento a terzi della responsabilità contrattuale, parziale o totale, è espressamente vietata.

Art. 16 Norme di rinvio, Controversie e Foro

Per quanto non previsto nella documentazione di gara si rinvia al Regolamento dell'attività contrattuale dell'Università degli Studi di Firenze nonché alle norme del Codice Civile della Repubblica Italiana ed alle disposizioni regionali, nazionali e comunitarie in materia con particolare riferimento al D.Lgs. 50/2016 per quanto applicabili e non derogate dagli atti di gara.

Per qualsiasi controversia, le Parti dichiarano competente il Foro di Firenze.

Art. 17 Patto di integrità

L'aggiudicatario si obbliga al rispetto del Patto di integrità, sottoscritto per presa visione ed accettazione in sede di remissione di offerta, che costituisce parte integrante e sostanziale del contratto d'appalto.

Art. 18 Informativa trattamento dati personali

L'Università degli Studi di Firenze, ai sensi del regolamento (UE) del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016 e del Codice in materia di dati personali D.L. n.196/2003, informa l'Impresa che tratterà i dati, contenuti negli atti inerenti la pratica oggetto del presente contratto, esclusivamente per lo svolgimento delle attività e per l'assolvimento degli obblighi previsti dalle leggi e dai regolamenti aziendali in materia. Il titolare del trattamento dei Suoi dati personali è



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

SIAF
SISTEMA INFORMATICO
DELL'ATENEO FIORENTINO

AREA
**PER L'INNOVAZIONE E
GESTIONE DEI SISTEMI
INFORMATIVI ED INFORMATICI**

l'Università degli Studi di Firenze, con sede in Firenze, Piazza San Marco, 4 telefono 055 27571
e-mail: urp@unifi.it, pec: ateneo@pec.unifi.it.

Il Responsabile della protezione dei dati (RPD) è il Dott. Massimo Benedetti, Dirigente dell'Area
Affari generali e legali, Firenze, via G. la Pira, 4 telefono. 055 2757667 e-mail:
privacy@adm.unifi.it.

**TIMBRO E FIRMA DELL'OPERATORE ECONOMICO PER ACCETTAZIONE
INTEGRALE DEL PRESENTE CAPITOLATO**

Via delle Gore, 2 – 50141 Firenze
tel: +39 055 2751100 | fax 055 2751183 | e-mail: segreteria@siaf.unifi.it | posta certificata: csiaf@pec.unifi.it
P.IVA | Cod. Fis. 01279680480