

DETERMINA DEL DIRIGENTE

Numero della determina 35/2020	Prot. 7297 del 15/01/2020
Data della determina: 15/01/2020	
Oggetto: G002_2020 - Determina di affidamento ex art. 63 co 2 lett. b) del D.Lgs 50/2016	
Contenuto: Affidamento diretto per il rinnovo del servizio di supporto tecnico delle licenze ORACLE in uso per il Sistema Informativo dell'Ateneo Fiorentino per il periodo 20 febbraio 2020 - 19 febbraio 2021. CIG: 81650425CF – Importo appalto € 103.406,10 oltre IVA 22%	
Struttura Esigente: SIAF – Sistema Informatico Ateneo Fiorentino - Area per l'Innovazione e Gestione dei Sistemi Informativi ed Informatici Dirigente: Dott. Ing. Marius Bogdan Spinu Responsabile Unico del Procedimento: Dott. Valdo Pasqui - Coordinamento Tecnico Applicativi	
Struttura proponente l'atto: Centrale Acquisti Dirigente: Dr. Massimo Benedetti	
Conti Economici - Spesa Descrizione Conto Codice Conto Anno Bilancio: Budget anno 2020 – SIAF - CO.04.01.02.01.08.05 – Programmi (acquisti licenze)	
Allegato N. 1 Relazione del RUP Allegato N. 2 Capitolato d'appalto Allegato N. 3 Offerte Economiche nr. 1832714 e n. 16676213	
Tipologia di pubblicazione	Integrale

IL DIRIGENTE

VISTA la nota prot. n. 737 del 07/01/2020 con la quale, tenuto conto della delibera della Giunta SIAF del 29/11/2019, il Dirigente dell'Area per l'Innovazione e Gestione dei Sistemi Informativi ed Informatici Dott. Marius Bogdan Spinu ha incaricato il Dott. Valdo Pasqui come Responsabile Unico del Procedimento per le fasi necessarie al rinnovo del servizio di supporto tecnico delle licenze Oracle per il sistema informativo dell'Ateneo Fiorentino per il periodo 20 febbraio 2020 – 19 febbraio 2021;

VISTA la relazione del Dott. Valdo Pasqui (Prot. 4626 del 13/01/2020, allegato “1” parte integrante e sostanziale del presente atto), responsabile del Coordinamento Tecnico Applicativi, che in qualità di RUP invita la Centrale Acquisti ad espletare la procedura in oggetto e conseguente contratto e dichiara:

- l'indispensabilità dei prodotti Data Base Enterprise Edition e Application Server della società Oracle per il funzionamento della piattaforma software del Sistema Informativo dell'Ateneo Fiorentino
- l'unicità e la specificità tecnica dei prodotti in questione sviluppati e di proprietà unica della società Oracle Italia S.r.l.
- che su Consip e MePA non è possibile acquisire i servizi necessari compresi nei due contratti di supporto.

PRESO ATTO della dichiarazione di assenza di cause di incompatibilità (prot. 4635 del 13/01/2020 conservata agli atti) con cui il Responsabile Unico del Procedimento ha escluso la sussistenza di ogni condizione o presupposto che possano influire sull'esito istruttorio o finale del procedimento;

TENUTO CONTO che si è individuata la Società Oracle Italia S.r.l, con sede in viale Fulvio Testi 136 – 20092 Cinisello Balsamo (MI), Cod. Fisc. 01603630599 e P.IVA 03189950961, come unico fornitore con caratteristiche di esclusività, unicità e infungibilità poiché la Società suddetta è proprietaria e sviluppatrice dei prodotti in questione e unico soggetto in grado di offrire il servizio, tanto da rendere necessaria, ai fini dell'affidamento, l'attivazione dell'art. 63 comma 2 lett. b) del D.lgs n. 50/2016;

PRESO ATTO delle condizioni contrattuali negoziate con l'operatore economico, espresse nei documenti di offerta nr. 1832714 e n. 16676213, inviate dalla Società Oracle Italia S.r.l. all'Università degli Studi di Firenze, Centro Servizi Informativi e Informatici, protocollate con n. 5623 del 14/01/2020, per l'importo di euro € 88.208,40 oltre IVA 22% per l'offerta n. 1832714 e di € 15.197,70 oltre IVA 22% per l'offerta n. 16676213, per un totale di € 103.406,10 oltre IVA 22%;

Il sottoscritto in qualità di Dirigente preposto della Centrale Acquisti, Responsabile del Procedimento, ai sensi e per gli effetti dell'art. 5 della L. 241/90, limitatamente alla fase dell'affidamento del contratto in oggetto, per le motivazioni espresse nella parte narrativa del presente atto che qui si intendono integralmente richiamate;

DETERMINA

1. Di affidare alla società Oracle Italia S.r.l, con sede in viale Fulvio Testi 136 – 20092 Cinisello Balsamo (MI), Cod. Fisc. 01603630599 e P.IVA 03189950961, proprietaria e sviluppatrice dei prodotti necessari e unico soggetto in grado di soddisfare l'esigenza dell'Ente, il contratto relativo al servizio di supporto tecnico delle licenze ORACLE in uso per il Sistema Informativo dell'Ateneo Fiorentino per il periodo 20 febbraio 2020 - 19 febbraio 2021, ai sensi dell'art. 63 comma 2 lett. b) del D.lgs n. 50/2016 con contratto “a corpo”, alle condizioni contrattuali previste nei documenti di offerta citati nelle premesse del presente provvedimento;
2. Di dare atto che:
 - La durata di efficacia del rapporto contrattuale è stabilita in anni uno decorrente dal 20 febbraio 2020.
 - L'efficacia dell'affidamento è condizionata al positivo esito delle verifiche sul possesso, da parte dell'affidatario, dei requisiti di legge.
 - L'importo complessivo dell'affidamento, articolato nelle prestazioni contenute nei due documenti di offerta citati, pari a euro € 103.406,10 + Iva 22%, troverà copertura sul Budget anno 2020 – SIAF - CO.04.01.02.01.08.05 – Programmi (acquisti licenze), come indicato nella relazione del RUP (prot. n. 4626 del 13/01/2020);

- La stipula del contratto di appalto avverrà nella forma di scrittura privata ai sensi e per gli effetti dell'art. 32, comma 14, del D. Lgs 50/2016.
3. di procedere alla pubblicazione della presente Determina: all'Albo Ufficiale di Ateneo (<https://www.unifi.it/albo-ufficiale.html>) sul profilo web della Stazione Appaltante, sezione “Amministrazione trasparente”; sul Portale Trasparenza sezione Bandi di Gara ai sensi di legge; sulla Piattaforma SITAT SA Regione Toscana - Pubblicazione provvedimento ai sensi art. 29 D.lgs 50/2016/MIT, ai sensi dell'Art. 29 D. Lgs 50/2016 e D. Lgs 33/2013.

Con la sottoscrizione del presente provvedimento, ai sensi dell'art. 1, co. 41, della L. 6 novembre 2012, n. 190, si attesta che rispetto all'impresa affidataria del contratto in oggetto non sussistono a proprio carico conflitti di interesse o cause di incompatibilità.

Firmato digitalmente
Il Dirigente
Dott. Massimo Benedetti



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

SIAF
SISTEMA INFORMATICO
DELL'ATENEO FIORENTINO

AREA
**PER L'INNOVAZIONE E
GESTIONE DEI SISTEMI
INFORMATIVI ED INFORMATICI**

Struttura proponente Sistema Informatico dell'Ateneo Fiorentino (SIAF)

Acquisizione del servizio di manutenzione annuale delle licenze ORACLE in uso per il Sistema Informativo dell'Ateneo Fiorentino per il periodo 20 febbraio 2020 -19 febbraio 2021.

RELAZIONE Responsabile Unico del Procedimento

La presente relazione è rilasciata dal sottoscritto Valda Pasqui, Sistema Informatico dell'Ateneo Fiorentino (SIAF), in qualità di Responsabile Unico del Procedimento ai sensi dell'art. 31 del D.L.gs. 50/2016, incaricato con nota prot. n. Prot n. 737 del 07/01/2020 per l'acquisizione del servizio di manutenzione annuale delle licenze ORACLE in uso per il Sistema Informativo dell'Ateneo Fiorentino per il periodo 20 febbraio 2020 – 19 febbraio 2021.

La piattaforma software del Sistema Informativo dell'Ateneo Fiorentino utilizza i prodotti Oracle: Data Base Enterprise Edition e Application Server. I citati prodotti sono indispensabili per il funzionamento dei servizi informatici dell'Ateneo fiorentino e pertanto deve essere garantito il servizio di manutenzione che ne consente l'aggiornamento e il rilascio di eventuali patch correttive.

I servizi in oggetto sono identificati da Oracle tramite i numeri di "contratto per i servizi di supporto" (CSI) n. 1832714 e n. 16676213. Il primo comprende i prodotti contrattualizzati dall'Ateneo da molti anni e scade il 19 febbraio 2020. Il secondo include i servizi di supporto per i prodotti Oracle che nel biennio 2016-2018 sono stati acquisiti nell'ambito dell'accordo CRUI-ORACLE, poi rinnovati con la Società Oracle Italia S.r.l. rispettivamente per il periodo 23 novembre 2018 - 19 febbraio 2019 e 20 febbraio 2019 – 19 febbraio 2020.

La Società Oracle Italia S.r.l., proprietaria e sviluppatrice dei prodotti in questione e unico soggetto in grado di fornire il servizio, ha inviato le offerte per l'acquisizione dei suddetti servizio con una quotazione pari a euro 103.406,10 =oltre IVA.

La stipula di un nuovo accordo quadro CRUI - Oracle è stata notificata in data 22 Novembre e comunque non comprende alcune delle licenze relative ai prodotti ancora utilizzati dall'Università di Firenze appartenenti al contratto per i servizi di supporto 1832714 più vecchio. In Consip e sul Mepa non sono previsti tutti i servizi compresi nei due contratti di supporto.



La copertura finanziaria della spesa è assicurata dal budget SIAF anno 2020 - sulla seguente voce ed è stata autorizzata dalla Giunta SIAF nella Seduta del 29/11/2019:

✓ - C0.04.01.02.01.08.05 - Programmi (acquisti licenze).

La Relazione del Responsabile Unico del Procedimento può essere trasferita all'Ufficio preposto "obiettivo strategico" Centrale Acquisti per l'avvio della procedura di acquisto e conseguente contrattualizzazione.

Per tali motivazioni e per quanto sopra esposto il Sottoscritto

PROPONE

di attivare l'appalto in oggetto mediante affidamento diretto a1 sensi dell'art. 63, comma 2, lettera b), Decreto Legislativo 50/2016, mediante procedura negoziata senza previa pubblicazione bando di gara alla Società Oracle Italia S.r.l., in quanto proprietaria e sviluppatrice dei prodotti in questione e unico soggetto in grado di fornire il servizio.

Firenze, 10/01/2020

Firmato digitalmente
Il RUP
Dott. Valdo Pasqui



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FIRENZE

Struttura proponente Sistema Informativo dell'Ateneo Fiorentino (SIAF)

CAPITOLATO D'APPALTO NORMATIVO

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO: Dott. Valdo Pasqui - CIG 81650425CF

Art. 1 - OGGETTO DELL'APPALTO

L'appalto ha per oggetto l'acquisizione del servizio di manutenzione annuale delle licenze ORACLE in uso per il Sistema Informativo dell'Ateneo Fiorentino per il periodo 20 febbraio 2020 - 19 febbraio 2021 della società Oracle Italia srl - Viale Fulvio Testi 136 – 20092 Cinisello Balsamo (MI).

Art. 2 – Modalità erogazione corrispettivo. Al pagamento della prestazione si provvederà mediante emissione di un'unica rata in seguito all'accertamento della regolare esecuzione della stessa, attestato dal RUP ed approvazione della Stazione Appaltante, nei termini di legge.

In via generale si precisa che il pagamento dei corrispettivi verrà disposto nel rispetto della procedura di seguito specificata:

l'Università degli Studi di Firenze invia l'ordine solo a seguito dell'acquisizione delle verifiche disposte dall'art 80 del codice degli appalti (D.lgs 50/2016). Tale documento autorizzativo conterrà i dati necessari alla fatturazione e sarà trasmesso all'Affidatario, a mezzo PEC (Posta elettronica certificata);

l'Affidatario, ricevuto l'ordine, procede alla consegna del servizio ed emette fattura elettronica intestata all'Università degli Studi di Firenze – Sistema Informativo dell'Ateneo Fiorentino (SIAF), inviandola al Codice Univoco Ufficio ZI9GG0.

La fattura dovrà obbligatoriamente contenere, a pena di rifiuto, le seguenti indicazioni:

- la partita IVA dell'Impresa;
- la partita IVA dell'Università degli Studi di Firenze (01279680480);



- il codice CIG 81650425CF, ai sensi e per gli effetti della L.136/2010 “Piano straordinario contro le mafie”, assolvendo in tal modo agli obblighi previsti all’art. 3 della medesima, relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari;
- il codice univoco ufficio ZI9GG0;
- l’esigibilità IVA “S” (split payment);

l’Università degli Studi di Firenze – Sistema Informatico dell’Ateneo Fiorentino (SIAF), ricevuta la fattura, provvede all’emissione dell’ordinativo di pagamento previo accertamento della regolare esecuzione del servizio attestato dal RUP e previa verifica della regolarità contributiva previdenziale ed assistenziale (certificato DURC) e verifica fiscale di legge (Equitalia);

l’Università degli Studi di Firenze – Sistema Informatico dell’Ateneo Fiorentino (SIAF), nel rispetto della procedura sopra esposta, dispone il pagamento nei prescritti termini di legge ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 231/2002 e ss.mm., salvo modificazioni legislative successive alla sottoscrizione del contratto.

Al fine di consentire le procedure di pagamento, il fornitore ha presentato in sede di offerta tutti i dati anagrafici e fiscali dell’aggiudicatario, inclusi i dati di riferimento relativi alle coordinate bancarie.

Resta ferma ogni disposizione relativa all’attuazione della normativa di cui al D.P.R. 633/1972 così come modificato ed integrato dalla L. 23.12.2014 N. 190 “Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge di stabilità 2015).”

Il pagamento sarà effettuato tramite bonifico bancario nei termini di legge, entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento della fattura.

Art. 3 – La decorrenza del servizio è fissata al 20 febbraio 2020. Per ogni giorno di ritardo è stabilita una penale giornaliera dell’1,000 ‰ dell’importo di contratto con limite massimo della loro applicazione pari al 10% del valore contrattuale.

Art. 4 – DUVRI. Trattandosi di servizio di natura intellettuale, secondo quanto prescrive l’art. 26, comma 3-bis, del Decreto Legislativo 9 aprile 2008, n. 81, la



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Art. 9 – Formano parte integrante e sostanziale del contratto di appalto, ancorché non materialmente allegati, l'offerta presentata dall'impresa; le determinazioni che hanno dato luogo all'approvazione dell'offerta; la documentazione posta a base di negoziazione dalla Stazione Appaltante e dall'Impresa, il presente documento.

10. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

L'Università degli Studi di Firenze, nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (Regolamento Europeo 2016/679) e delle relative disposizioni per la sua applicazione in Ateneo (Informativa per il trattamento dei dati personali di operatori economici o loro legali rappresentanti, allegata alla documentazione di gara e all'indirizzo web <https://www.unifi.it/vp-11360-protezione-dati.html>), informa l'Impresa che tratterà i dati, contenuti negli atti inerenti la pratica oggetto del presente contratto, esclusivamente per lo svolgimento delle attività e per l'assolvimento degli obblighi previsti dalle leggi e dai regolamenti aziendali in materia.

Titolare del trattamento: Università degli Studi di Firenze.

Responsabile del trattamento: dott. Massimo Benedetti.

F.TO Digitalmente
II RUP
Valdo Pasqui



ORACLE ITALIA s.r.l.

Viale Fulvio Testi
136 – 20092
Cinisello Balsamo (MI)
Tel: 02 24959.1
Fax: 02 2423667

3-lug-19

Gentile - Nuzzi

Il rinnovo di un servizio di supporto è scaduto o in scadenza.

I servizi di supporto tecnico erogati per il numero di contratto per i servizi di supporto 1832714 scadranno o sono scaduti il giorno 19-feb-20.

Rinnovarli è facile. Basta fare clic sul pulsante Checkout veloce qui sotto e completare la procedura di rinnovo online. Una volta completato il rinnovo, il nuovo Periodo di supporto per i servizi inizia dalla data di decorrenza del rinnovo indicata nel Vostro account Oracle Store e prosegue sino alla data di scadenza riportata nello stesso. È inoltre allegato come riferimento un ordine di rinnovo completo di tutte le informazioni. Per evitare sospensioni dei servizi, siete pregati di completare il rinnovo entro e non oltre il giorno 21-gen-20. In Oracle Store potete visualizzare e gestire in qualsiasi momento tutti i rinnovi dei servizi di supporto facendo clic sul pulsante Gestisci i rinnovi qui sotto.

[Checkout veloce](#)

[Gestisci i rinnovi](#)

Per accedere a Oracle Store sono necessari nome utente e password:

Vi è stato assegnato il nome utente per Oracle.com seguente: **MARTA.NUZZI@UNIFI.IT**
Nuovo Cliente? Password dimenticata? [Ripristina.](#)

Se il rinnovo non può essere completato in Oracle Store, è possibile completarlo seguendo le istruzioni riportate nell'ordine di rinnovo allegato. Per evitare sospensioni dei servizi, siete pregati di completare il rinnovo entro e non oltre il giorno 21-gen-20. Ove applicabile, l'ordine di rinnovo allegato può includere servizi di supporto tecnico che avete chiesto di ordinare in aggiunta a quelli che state rinnovando.

Domande sul rinnovo? Chiamate il numero +39 348 7240898 o inviate un'e-mail a Oracle all'indirizzo cristina.longo@oracle.com.



ORDINE DI RINNOVO DEI SERVIZI DI SUPPORTO TECNICO

INFORMAZIONI GENERALI

SCADENZA OFFERTA		ORACLE: Oracle Italia S.r.l.	
N. rinnovo	1832714	Informazioni di contatto di Oracle: Cristina Longo	
Contratto:		Telefono:	+39 348 7240898
Scadenza offerta:	19-feb-20	Fax:	+39 06 5292308
		E-mail:	cristina.longo@oracle.com
CLIENTE: UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FIRENZE			
PER OFFERTE		PER FATTURE	
Riferimento:	- Nuzzi	Riferimento:	Contabilita' Fornitori
Nome:	UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FIRENZE	Nome:	UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FIRENZE
Indirizzo:	Centro Servizi Informatici Ateneo Fiorentino - Via delle Gore 2 Firenze 50141 Italy	Indirizzo:	Centro Servizi Informatici Ateneo Fiorentino - Via delle Gore 2 Firenze 50141 Italy
Telefono:	tel: 055. 27.51.134	Telefono:	055-42391
Fax:	fax: 055 43.78.117	Fax:	055-4378117
E-mail:	marta.nuzzi@unifi.it	E-mail:	CSIAF@pec.unifi.it

Nell'ambito del presente ordine di rinnovo, i pronomi "Voi" e "Vi" sono riferiti al Cliente di cui sopra.

Vi preghiamo di verificare la correttezza dei dati e-mail precedentemente inseriti. L'indirizzo e-mail è particolarmente importante in quanto Oracle può utilizzarlo per inviarVi alcune comunicazioni relative ai servizi di supporto tecnico. Se fosse necessario modificare i dati del Cliente di cui sopra, potete accedere al Vostro account di [Oracle Store](#) e selezionare "Aggiorna informazioni per offerta" per modificare i dati in "Per offerte". Potete inoltre modificare i dati in "Per fatture" al checkout. In alternativa, potete aggiornare queste informazioni fornendo a Oracle i nuovi dati insieme al Vostro numero di contratto per i servizi di supporto 1832714 nelle modalità indicate nella sezione Informazioni generali di cui sopra.

DETTAGLI SERVIZIO

Servizi di supporto tecnico per i programmi							
Livello di Servizio: Software Update License & Support							

Descrizione Prodotto	N. CSI	Q.tà	Parametri Licenza	Tipo/ Livello Licenza	Decorrenza	Scadenza	Prezzo
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	13891873	4		FULL USE	20-feb-20	19-feb-21	21.678,94
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	13891873	2		FULL USE	20-feb-20	19-feb-21	26.119,14
Oracle Internet Application Server Enterprise Edition - Processor Perpetual	13891873	1		FULL USE	20-feb-20	19-feb-21	3.787,25
Oracle Internet Application Server Enterprise Edition - Processor Perpetual	13891873	5		FULL USE	20-feb-20	19-feb-21	13.549,34
Oracle Internet Developer Suite - Named User Plus Perpetual	13891873	6		FULL USE	20-feb-20	19-feb-21	4.064,87
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	14809758	4		FULL USE	20-feb-20	19-feb-21	19.008,86

IMPORTO: EUR 88.208,40

TOTALE IMPORTO: EUR 88.208,40

IVA esclusa

NOTE

- Nel caso in cui Oracle accetti l'ordine di rinnovo, la data di decorrenza espressa nella tabella di dettaglio del servizio di cui sopra costituisce anche la data di decorrenza dei servizi di supporto tecnico ordinati con il presente ordine di rinnovo, i quali verranno erogati fino alla data di scadenza specificata nella tabella relativamente ai programmi e/o dispositivi hardware in oggetto ("Periodo di supporto").
- Gli eventuali campi vuoti elencati nella tabella di dettaglio del servizio di cui sopra non si applicano al rinnovo.

CONDIZIONI GENERALI

Nel caso in cui il Cliente e l'intestatario dell'offerta indicato nella tabella Informazioni generali di cui sopra non coincidano, UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FIRENZE dichiara che il Cliente ha autorizzato UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FIRENZE a dare esecuzione al presente ordine di rinnovo per suo conto e a vincolarlo ai termini in esso descritti. I servizi ordinati da UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FIRENZE sono a esclusivo vantaggio del Cliente e verranno solo da lui utilizzati. UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FIRENZE accetta di informare il Cliente dei termini del presente ordine di rinnovo, così come delle eventuali comunicazioni ricevute da Oracle in merito ai servizi.

Nel caso in cui il Cliente e l'intestatario della fattura indicato nella tabella Informazioni generali di cui sopra non coincidano, il Cliente accetta: a) di assumersi la responsabilità finale in relazione ai pagamenti ai sensi del presente ordine di rinnovo; e b) che eventuali ritardi nel pagamento da parte di UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FIRENZE rispetto ai termini del presente ordine di rinnovo verranno considerati inadempienze del Cliente e che, in aggiunta a eventuali altre azioni di cui dispone, Oracle ha la facoltà di cancellare il servizio di supporto tecnico ordinato dal Cliente con il presente ordine di rinnovo.

Il supporto tecnico viene fornito in conformità alle "Technical Support Policies" di Oracle in vigore al tempo dell'erogazione dello stesso. Le "Technical Support Policies" sono soggette a possibili variazioni da parte di Oracle. In ogni caso, nel periodo per cui sono stati pagati i relativi corrispettivi, Oracle non potrà ridurre sostanzialmente il livello dei servizi forniti per i programmi e/o i dispositivi hardware coperti da regolare contratto di supporto. Vi invitiamo pertanto a prendere visione delle Technical Support Policies prima di accettare il presente ordine di rinnovo.

La versione in vigore delle "Technical Support Policies" è disponibile all'indirizzo <http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html>.

I servizi di supporto tecnico acquistati ai sensi del presente ordine di rinnovo sono soggetti ai termini e alle condizioni del contratto di riferimento indicato di seguito ("Contratto"):

- Il Contratto da Voi stipulato con Oracle o con un fornitore acquisito da Oracle per l'erogazione di servizi di supporto tecnico per i programmi e/o i dispositivi hardware elencati nella sezione di dettaglio del servizio di cui sopra. Qualsiasi utilizzo dei programmi e/o dei dispositivi hardware che preveda aggiornamenti o altri materiali forniti o resi disponibili da Oracle nell'ambito dei servizi di supporto tecnico è soggetto ai diritti garantiti in relazione ai programmi e/o ai dispositivi hardware indicati nell'ordine con cui tali programmi e/o dispositivi sono stati acquisiti; oppure
- In assenza di un contratto stipulato con Oracle per l'erogazione di servizi di supporto tecnico, accettate che i termini dell'Online Transactional Oracle Master Agreement disponibile all'indirizzo <https://www.oracle.com/corporate/contracts/contract-documents/master-agreement.html>, in vigore alla data in cui accettate l'ordine di rinnovo, regolino la fornitura dei servizi di supporto tecnico ordinati con il presente ordine di rinnovo, nonché i Vostri diritti di utilizzare aggiornamenti e altri materiali forniti o messi a disposizione da Oracle unitamente ai servizi di supporto tecnico. Vi preghiamo, in tal senso, di prendere visione dell'Oracle Master Agreement prima di accettare il presente ordine di rinnovo.

Il presente ordine di rinnovo è soggetto alle condizioni del Contratto. In caso di incongruenza tra i termini del presente ordine di rinnovo e quelli del Contratto, il presente ordine avrà prevalenza.

DETTAGLI DI ELABORAZIONE DEL RINNOVO

Vi preghiamo di rinnovare i servizi di supporto tecnico del presente ordine di rinnovo in [Oracle Store](#).

In caso di impossibilità ad usare Oracle Store per il rinnovo, è possibile utilizzare le opzioni indicate di seguito. Il Vostro ordine di rinnovo è soggetto all'accettazione di Oracle. Il rinnovo viene considerato completato quando vengono forniti ad Oracle i dettagli di pagamento riportati di seguito oppure un contratto Oracle Financing debitamente sottoscritto. Una volta completata la procedura di rinnovo, il rinnovo non può essere annullato né può essere rimborsato il pagamento, salvo i casi previsti nel Contratto. Oracle emetterà la fattura solo dopo il ricevimento da parte Vostra di un ordine di acquisto o di una forma di pagamento approvata da Oracle.

Vi segnaliamo che qualora il valore al netto delle imposte del presente rinnovo sia pari o inferiore a 2.000 USD, i servizi di supporto tecnico ordinati devono essere pagati con carta di credito; in alternativa, dovete rinnovare il supporto in [Oracle Store](#).

Il pagamento dei corrispettivi per il Supporto Tecnico è fatturato integralmente in via anticipata. Tutti i corrispettivi dovuti a Oracle dovranno essere versati entro IT_60 DF. dalla data riportata sulla fattura.

Oracle emetterà la fattura solo dopo il ricevimento da parte Vostra di un ordine di acquisto o di una forma di pagamento approvata da Oracle. Ad eccezione delle imposte basate sugli utili di Oracle, altre eventuali tasse imposte per legge saranno a Vostro carico.

DETTAGLI DI PAGAMENTO

Ordine di acquisto

Se state inoltrando un ordine di acquisto per saldare il rinnovo dei servizi di supporto tecnico indicati nel presente ordine di rinnovo, l'ordine di acquisto deve essere fornito in formato non modificabile, ad esempio PDF, e contenere le informazioni seguenti:

- Numero di contratto per i servizi di supporto: 1832714
- Prezzo totale: EUR 88.208,40 (imposte escluse)
- Imposte locali, se applicabili

Con l'emissione di un ordine di acquisto, UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FIRENZE conviene che i termini del presente ordine di rinnovo e del contratto prevalgono sui termini dell'ordine di acquisto e di eventuali altri documenti non di Oracle e che ai servizi di supporto tecnico rinnovati con il presente ordine di rinnovo non si applicano tali eventuali altri ordini o documenti non di Oracle.

Per l'emissione dell'ordine di acquisto, siete pregati di contattare Oracle seguendo le modalità indicate nella sezione Informazioni generali di cui sopra.

Carta di credito

Se desiderate pagare il rinnovo dei servizi di supporto tecnico del presente ordine con carta di credito, Vi preghiamo di contattare Oracle seguendo le modalità indicate nella sezione Informazioni generali di cui sopra. Vi segnaliamo l'impossibilità di Oracle a elaborare transazioni di pagamento mediante carta di credito per importi pari o superiori a 100.000 USD o transazioni in una valuta diversa da EUR.



Spotlight su servizi di supporto e offerte speciali

Il livello di servizio "Extended Support" Vi dà il controllo della strategia di aggiornamento di Database, Middleware e Applicazioni offrendo manutenzione e aggiornamenti aggiuntivi per Oracle Database, Oracle Fusion Middleware e Applicazioni Oracle dietro pagamento di un ulteriore corrispettivo. Potete visitare il sito web <https://www.oracle.com/support/lifetime-support/resources.html> o contattare Oracle come indicato di seguito per ulteriori informazioni riguardo il livello di servizio "Extended Support".

[Ulteriori informazioni sul Extended Support](#)

Vuoi ridurre i costi di gestione delle applicazioni e migliorare la performance e la sicurezza delle tue Oracle Applications on-premise? Con Oracle Managed Applications Unlimited puoi ottenere questi vantaggi senza costi iniziali trasferendo in modo semplice su Oracle Cloud le Oracle Applications essenziali per la tua azienda.

[Ulteriori informazioni sul Oracle Advanced Customer Services](#)

Oracle University: Approfittate della promozione per l'acquisto di un credito di formazione prepagato denominato "Learning Credit" fornito da Oracle University, al quale sarà applicato uno sconto pari al 20%. Il Learning Credit può essere speso su tutta l'offerta formativa Oracle University, inclusa la nuova soluzione digitale Oracle Learning Subscription, uno strumento flessibile che vi consente di ottimizzare e personalizzare il tempo dedicato alla formazione. La promozione è valida da 90 giorni prima della data di scadenza del contratto sopra riportato a 30 giorni dopo tale data. Questa promozione non è cumulabile con altri sconti o promozioni di Oracle University, o comunque nei casi vietati dalla legge. È richiesto un ordine minimo di USD 5,000. Visitate <http://education.oracle.com/renewaloffer> per ulteriori informazioni e per ordinare il credito di formazione prepagato "Learning Credit".

[Ulteriori informazioni sul Oracle University](#)



ORACLE ITALIA s.r.l.

Viale Fulvio Testi
136 – 20092
Cinisello Balsamo (MI)
Tel: 02 24959.1
Fax: 02 2423667

3-lug-19

Gentile Mirko Landrioni Friz

Il rinnovo di un servizio di supporto è scaduto o in scadenza.

I servizi di supporto tecnico erogati per il numero di contratto per i servizi di supporto 16676213 scadranno o sono scaduti il giorno 19-feb-20.

Rinnovarli è facile. Basta fare clic sul pulsante Checkout veloce qui sotto e completare la procedura di rinnovo online. Una volta completato il rinnovo, il nuovo Periodo di supporto per i servizi inizia dalla data di decorrenza del rinnovo indicata nel Vostro account Oracle Store e prosegue sino alla data di scadenza riportata nello stesso. È inoltre allegato come riferimento un ordine di rinnovo completo di tutte le informazioni. Per evitare sospensioni dei servizi, siete pregati di completare il rinnovo entro e non oltre il giorno 21-gen-20. In Oracle Store potete visualizzare e gestire in qualsiasi momento tutti i rinnovi dei servizi di supporto facendo clic sul pulsante Gestisci i rinnovi qui sotto.

[Checkout veloce](#)

[Gestisci i rinnovi](#)

Per accedere a Oracle Store sono necessari nome utente e password:

Vi è stato assegnato il nome utente per Oracle.com seguente:
Nuovo Cliente? Password dimenticata? [Ripristina.](#)

Se il rinnovo non può essere completato in Oracle Store, è possibile completarlo seguendo le istruzioni riportate nell'ordine di rinnovo allegato. Per evitare sospensioni dei servizi, siete pregati di completare il rinnovo entro e non oltre il giorno 21-gen-20. Ove applicabile, l'ordine di rinnovo allegato può includere servizi di supporto tecnico che avete chiesto di ordinare in aggiunta a quelli che state rinnovando.

Domande sul rinnovo? Chiamate il numero +39 348 7240898 o inviate un'e-mail a Oracle all'indirizzo cristina.longo@oracle.com.



ORDINE DI RINNOVO DEI SERVIZI DI SUPPORTO TECNICO

INFORMAZIONI GENERALI

SCADENZA OFFERTA		ORACLE: Oracle Italia S.r.l.	
N. rinnovo	16676213	Informazioni di contatto di Oracle: Cristina Longo	
Contratto:		Telefono:	+39 348 7240898
Scadenza offerta:	19-feb-20	Fax:	+39 06 5292308
		E-mail:	cristina.longo@oracle.com
CLIENTE: UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FIRENZE			
PER OFFERTE		PER FATTURE	
Riferimento:	Mirko Landrioni Friz	Riferimento:	Mirko Landrioni Friz
Nome:	UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FIRENZE	Nome:	UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FIRENZE
Indirizzo:	CSIAF VIA DELLA GORE, 2 FIRENZE 50141 Italy	Indirizzo:	Centro Servizi Informatici Ateneo Fiorentino - Via delle Gore 2 Firenze 50141 Italy
Telefono:	06515151	Telefono:	-06515151
Fax:		Fax:	
E-mail:	mirko.landrionifriz@unifi.it	E-mail:	mirko.landrionifriz@unifi.it

Nell'ambito del presente ordine di rinnovo, i pronomi "Voi" e "Vi" sono riferiti al Cliente di cui sopra.

Vi preghiamo di verificare la correttezza dei dati e-mail precedentemente inseriti. L'indirizzo e-mail è particolarmente importante in quanto Oracle può utilizzarlo per inviarVi alcune comunicazioni relative ai servizi di supporto tecnico. Se fosse necessario modificare i dati del Cliente di cui sopra, potete accedere al Vostro account di [Oracle Store](#) e selezionare "Aggiorna informazioni per offerta" per modificare i dati in "Per offerte". Potete inoltre modificare i dati in "Per fatture" al checkout. In alternativa, potete aggiornare queste informazioni fornendo a Oracle i nuovi dati insieme al Vostro numero di contratto per i servizi di supporto 16676213 nelle modalità indicate nella sezione Informazioni generali di cui sopra.

DETTAGLI SERVIZIO

Servizi di supporto tecnico per i programmi							
Livello di Servizio: Software Update License & Support							

Descrizione Prodotto	N. CSI	Q.tà	Parametri Licenza	Tipo/ Livello Licenza	Decorrenza	Scadenza	Prezzo
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	21415691	2		FULL USE	20-feb-20	19-feb-21	5.833,48
Oracle Database Standard Edition 2 - Processor Perpetual	21415691	2		FULL USE	20-feb-20	19-feb-21	3.223,71
Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	21415691	8		FULL USE	20-feb-20	19-feb-21	3.684,31
Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	21415691	8		FULL USE	20-feb-20	19-feb-21	2.456,20

IMPORTO: EUR 15.197,70

TOTALE IMPORTO: EUR 15.197,70

IVA esclusa

NOTE

- Nel caso in cui Oracle accetti l'ordine di rinnovo, la data di decorrenza espressa nella tabella di dettaglio del servizio di cui sopra costituisce anche la data di decorrenza dei servizi di supporto tecnico ordinati con il presente ordine di rinnovo, i quali verranno erogati fino alla data di scadenza specificata nella tabella relativamente ai programmi e/o dispositivi hardware in oggetto ("Periodo di supporto").
- Gli eventuali campi vuoti elencati nella tabella di dettaglio del servizio di cui sopra non si applicano al rinnovo.

CONDIZIONI GENERALI

Nel caso in cui il Cliente e l'intestatario dell'offerta indicato nella tabella Informazioni generali di cui sopra non coincidano, UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FIRENZE dichiara che il Cliente ha autorizzato UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FIRENZE a dare esecuzione al presente ordine di rinnovo per suo conto e a vincolarlo ai termini in esso descritti. I servizi ordinati da UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FIRENZE sono a esclusivo vantaggio del Cliente e verranno solo da lui utilizzati. UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FIRENZE accetta di informare il Cliente dei termini del presente ordine di rinnovo, così come delle eventuali comunicazioni ricevute da Oracle in merito ai servizi.

Nel caso in cui il Cliente e l'intestatario della fattura indicato nella tabella Informazioni generali di cui sopra non coincidano, il Cliente accetta: a) di assumersi la responsabilità finale in relazione ai pagamenti ai sensi del presente ordine di rinnovo; e b) che eventuali ritardi nel pagamento da parte di UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FIRENZE rispetto ai termini del presente ordine di rinnovo verranno considerati inadempienze del Cliente e che, in aggiunta a eventuali altre azioni di cui dispone, Oracle ha la facoltà di cancellare il servizio di supporto tecnico ordinato dal Cliente con il presente ordine di rinnovo.

Il supporto tecnico viene fornito in conformità alle "Technical Support Policies" di Oracle in vigore al tempo dell'erogazione dello stesso. Le "Technical Support Policies" sono soggette a possibili variazioni da parte di Oracle. In ogni caso, nel periodo per cui sono stati pagati i relativi corrispettivi, Oracle non potrà ridurre sostanzialmente il livello dei servizi forniti per i programmi e/o i dispositivi hardware coperti da regolare contratto di supporto. Vi invitiamo pertanto a prendere visione delle Technical Support Policies prima di accettare il presente ordine di rinnovo.

La versione in vigore delle "Technical Support Policies" è disponibile all'indirizzo <http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html>.

I servizi di supporto tecnico acquistati ai sensi del presente ordine di rinnovo sono soggetti ai termini e alle condizioni del contratto di riferimento indicato di seguito ("Contratto"):

- Il Contratto da Voi stipulato con Oracle o con un fornitore acquisito da Oracle per l'erogazione di servizi di supporto tecnico per i programmi e/o i dispositivi hardware elencati nella sezione di dettaglio del servizio di cui sopra. Qualsiasi utilizzo dei programmi e/o dei dispositivi hardware che preveda aggiornamenti o altri materiali forniti o resi disponibili da Oracle nell'ambito dei servizi di supporto tecnico è soggetto ai diritti garantiti in relazione ai programmi e/o ai dispositivi hardware indicati nell'ordine con cui tali programmi e/o dispositivi sono stati acquisiti; oppure
- In assenza di un contratto stipulato con Oracle per l'erogazione di servizi di supporto tecnico, accettate che i termini dell'Online Transactional Oracle Master Agreement disponibile all'indirizzo <https://www.oracle.com/corporate/contracts/contract-documents/master-agreement.html>, in vigore alla data in cui accettate l'ordine di rinnovo, regolino la fornitura dei servizi di supporto tecnico ordinati con il presente ordine di rinnovo, nonché i Vostri diritti di utilizzare aggiornamenti e altri materiali forniti o messi a disposizione da Oracle unitamente ai servizi di supporto tecnico. Vi preghiamo, in tal senso, di prendere visione dell'Oracle Master Agreement prima di accettare il presente ordine di rinnovo.

Il presente ordine di rinnovo è soggetto alle condizioni del Contratto. In caso di incongruenza tra i termini del presente ordine di rinnovo e quelli del Contratto, il presente ordine avrà prevalenza.

DETTAGLI DI ELABORAZIONE DEL RINNOVO

Vi preghiamo di rinnovare i servizi di supporto tecnico del presente ordine di rinnovo in [Oracle Store](#).

In caso di impossibilità ad usare Oracle Store per il rinnovo, è possibile utilizzare le opzioni indicate di seguito. Il Vostro ordine di rinnovo è soggetto all'accettazione di Oracle. Il rinnovo viene considerato completato quando vengono forniti ad Oracle i dettagli di pagamento riportati di seguito oppure un contratto Oracle Financing debitamente sottoscritto. Una volta completata la procedura di rinnovo, il rinnovo non può essere annullato né può essere rimborsato il pagamento, salvo i casi previsti nel Contratto. Oracle emetterà la fattura solo dopo il ricevimento da parte Vostra di un ordine di acquisto o di una forma di pagamento approvata da Oracle.

Vi segnaliamo che qualora il valore al netto delle imposte del presente rinnovo sia pari o inferiore a 2.000 USD, i servizi di supporto tecnico ordinati devono essere pagati con carta di credito; in alternativa, dovete rinnovare il supporto in [Oracle Store](#).

Il pagamento dei corrispettivi per il Supporto Tecnico è fatturato integralmente in via anticipata. Tutti i corrispettivi dovuti a Oracle dovranno essere versati entro IT_60 DF. dalla data riportata sulla fattura.

Oracle emetterà la fattura solo dopo il ricevimento da parte Vostra di un ordine di acquisto o di una forma di pagamento approvata da Oracle. Ad eccezione delle imposte basate sugli utili di Oracle, altre eventuali tasse imposte per legge saranno a Vostro carico.

DETTAGLI DI PAGAMENTO

Ordine di acquisto

Se state inoltrando un ordine di acquisto per saldare il rinnovo dei servizi di supporto tecnico indicati nel presente ordine di rinnovo, l'ordine di acquisto deve essere fornito in formato non modificabile, ad esempio PDF, e contenere le informazioni seguenti:

- Numero di contratto per i servizi di supporto: 16676213
- Prezzo totale: EUR 15.197,70 (imposte escluse)
- Imposte locali, se applicabili

Con l'emissione di un ordine di acquisto, UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FIRENZE conviene che i termini del presente ordine di rinnovo e del contratto prevalgono sui termini dell'ordine di acquisto e di eventuali altri documenti non di Oracle e che ai servizi di supporto tecnico rinnovati con il presente ordine di rinnovo non si applicano tali eventuali altri ordini o documenti non di Oracle.

Per l'emissione dell'ordine di acquisto, siete pregati di contattare Oracle seguendo le modalità indicate nella sezione Informazioni generali di cui sopra.

Carta di credito

Se desiderate pagare il rinnovo dei servizi di supporto tecnico del presente ordine con carta di credito, Vi preghiamo di contattare Oracle seguendo le modalità indicate nella sezione Informazioni generali di cui sopra. Vi segnaliamo l'impossibilità di Oracle a elaborare transazioni di pagamento mediante carta di credito per importi pari o superiori a 100.000 USD o transazioni in una valuta diversa da EUR.



Spotlight su servizi di supporto e offerte speciali

Il livello di servizio "Extended Support" Vi dà il controllo della strategia di aggiornamento di Database, Middleware e Applicazioni offrendo manutenzione e aggiornamenti aggiuntivi per Oracle Database, Oracle Fusion Middleware e Applicazioni Oracle dietro pagamento di un ulteriore corrispettivo. Potete visitare il sito web <https://www.oracle.com/support/lifetime-support/resources.html> o contattare Oracle come indicato di seguito per ulteriori informazioni riguardo il livello di servizio "Extended Support".

[Ulteriori informazioni sul Extended Support](#)

Vuoi ridurre i costi di gestione delle applicazioni e migliorare la performance e la sicurezza delle tue Oracle Applications on-premise? Con Oracle Managed Applications Unlimited puoi ottenere questi vantaggi senza costi iniziali trasferendo in modo semplice su Oracle Cloud le Oracle Applications essenziali per la tua azienda.

[Ulteriori informazioni sul Oracle Advanced Customer Services](#)

Oracle University: Approfittate della promozione per l'acquisto di un credito di formazione prepagato denominato "Learning Credit" fornito da Oracle University, al quale sarà applicato uno sconto pari al 20%. Il Learning Credit può essere speso su tutta l'offerta formativa Oracle University, inclusa la nuova soluzione digitale Oracle Learning Subscription, uno strumento flessibile che vi consente di ottimizzare e personalizzare il tempo dedicato alla formazione. La promozione è valida da 90 giorni prima della data di scadenza del contratto sopra riportato a 30 giorni dopo tale data. Questa promozione non è cumulabile con altri sconti o promozioni di Oracle University, o comunque nei casi vietati dalla legge. È richiesto un ordine minimo di USD 5,000. Visitate <http://education.oracle.com/renewaloffer> per ulteriori informazioni e per ordinare il credito di formazione prepagato "Learning Credit".

[Ulteriori informazioni sul Oracle University](#)