



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

Area Affari Generali e Legali  
"Centrale Acquisti"

### DETERMINA DEL DIRIGENTE

Numero della determina 1734/2019 Prot. 199619 del 04/11/2019

Data della determina 04/11/2019

**Oggetto:** G028\_2019 Art. 79 co. 5 *bis* del D.lgs. 50/2016 - Remissione in termini di operatore economico concorrente alla procedura ai sensi.

**Contenuto:** Provvedimento ex art. 79 comma 5 bis del D.lgs. 50/2016, conseguente al malfunzionamento Piattaforma Telematica Start in relazione alla procedura di gara aperta ex artt. 60 e 164 d.lgs. 50/2016 e art. 3 co. 1 lett. vv) finalizzata alla concessione spazi per l'installazione e gestione macchine distributrici alimenti e bevande inclusa la manutenzione e pulizia delle apparecchiature nonché l'implementazione di sistema rilevazione e contabilizzazione dei consumi di acqua ed energia elettrica e connesso servizio manutenzione ordinaria dei locali in uso (pulizia e igienizzazione, raccolta e smaltimento rifiuti, vigilanza, manutenzione edile/idraulica/elettrica) presso le sedi dell'Università degli Studi di Firenze in aree di pertinenza dell'Amministrazione Centrale e delle strutture dipartimentali, della durata di anni 6 (sei), aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 D.lgs. 50/2016 e s.m.i.".

CPV 42933000 (DISTRIBUTORI AUTOMATICI) E CPV UA01 (PRODOTTI ALIMENTARI)

CIG 79486888D6-

**Responsabile Unico del Procedimento art. 31 D. Lgs 50/2016:** Dott. Gabriele Gentilini  
**Dirigente Area Servizi Economici, Patrimoniali e Logistici.**

**Direttore dell'esecuzione:** sig. Nicola Gambale

**Unità di Processo Servizi Patrimoniali.**

**Responsabile Procedimento di Gara e Contratto L. 241/90**

**Dirigente:** Dr. Massimo Benedetti

**Struttura:** Centrale Acquisti

**Conti Economici - Spesa Descrizione Conto Codice Conto Anno Bilancio:**

Importo spesa €859.705,09 oltre IVA CO.04.01.02.01.08.09 UA.A.50000.SERVPOLO Bilancio 2019-2020-2021 CIG 7882871EEC

Tipologia di pubblicazione

Integrale



## IL DIRIGENTE:

### RICHIAMATE:

- la Determina Rep. 1014 Prot. 113918 del 21.06.2019 pubblicata all'Albo Ufficiale di Ateneo Rep. 7208 Prot. 0113927 del 21.06.2019;
- la Determina n. 1127 Prot. 124962 del 10/07/2019 pubblicata all'Albo ufficiale di Ateneo 7965/2019 - Prot. n. 0125091 del 10/07/2019;
- la Determina n. 1217/2019 Prot. 135366 pubblicata all'Albo ufficiale di Ateneo 8804/2019 - Prot. n. 0135411 del 29/07/2019;

DATO ATTO che la gara d'appalto è stata pubblicata sulla piattaforma 'START' con ID 013061/2019 con scadenza del termine di presentazione delle offerte al 23/09/2019 ore 20:00;

DATO ATTO che con determina dirigenziale n. 1377/2019 Prot. n. 152377 del 10/09/2019, pubblicata in Albo ufficiale di Ateneo rep. 9999/2019 - Prot. n. 0152405 del 10/09/2019, il termine di scadenza per la presentazione delle offerte è stato prorogato sino al giorno 08/10/2019 ore 20:00;

RICHIAMATA la Determina N. 1643 / 2019 del 18/10/2019 con la quale è stata disposta la Remissione in termini dell'operatore economico concorrente alla procedura ai sensi e per gli effetti dell'art. 79, comma 5, D. Lgs 50/2016, in conseguenza di *“disallineamento tra le attività eseguite dal fornitore e quelle recepite sul Database”*; e che nel dettaglio *“in fase di partecipazione alla procedura, alcune attività di upload dei file da parte del fornitore non sono state processate nei tempi corretti impendendo l'invio dell'offerta”* ;

DATO ATTO che:

- in esecuzione della Determina sopra richiamata è stata inoltrata al Gestore della Piattaforma autorizzazione con nota PEC Prot. n. 190197 del 22/10/2019 alla riapertura della procedura e remissione in termine di scadenza di presentazione delle offerte di gara dalle ore 09:00 alle ore 13:00 del giorno 28/10/2019, dandone opportuna comunicazione sulla Piattaforma Start ed ai singoli interessati anche a mezzo PEC;



- nel giorno della riapertura 28/10/2019 e nella fascia oraria 09:00 – 13:00 si è nuovamente verificato un malfunzionamento del Sistema come segnalato con comunicazione pubblicata alle ore 09:40 dal concorrente pretermesso, che segnalava l'impossibilità di reinserimento dell'offerta causa un messaggio di indisponibilità delle autorizzazioni, che veniva riconfermato alle ore 11:05, alle ore 12:24 ed infine alle ore 13:00 dallo stesso operatore; alle ore 12:51 l'operatore scriveva che il sistema era tornato a funzionare e tuttavia era materialmente improponibile nei residui 10 minuti riuscire a caricare tutto e che si riservava, in caso di estromissione, ogni più ampia valutazione sul risarcimento del danno;
- il Gestore richiesto dal sottoscritto di fornire dettagliato chiarimento circa il malfunzionamento intervenuto, interpellato per tutta la durata di apertura dei citati termini di gara, monitorando lo stato della procedura, alla scadenza del termine, dava riscontro di quanto segnalato dall'Operatore Economico, dichiarando, in risposta a nostra formale istanza a mezzo PEC Prot. 196398 del 29.10.2019, che "l'effettivo tempo a disposizione dell'Operatore Economico è stato di 11 minuti e non di 4 ore come da proroga" (nota PEC Prot. 197236 30/10/2019);
- preso atto dell'effettivo malfunzionamento, il Gestore della Piattaforma si impegnava nei confronti di questa Amministrazione a "monitorare la corretta funzionalità del sistema al fine del regolare espletamento della procedura" nel caso di nuova riapertura dei termini;

DATO ATTO che:

- con comunicato telematico START ID 796364 pubblicato il 28/10/2019 alle ore 11:09, la Stazione appaltante rendeva pubblica notizia circa il malfunzionamento della piattaforma in corso come segnalato dall'operatore economico.
- con comunicato telematico START ID ID: 797898 pubblicato il 29/10/2019 alle ore 13:23, questa Amministrazione dava atto che Gestore della Piattaforma aveva riscontrato "la non corretta esecuzione della procedura di riapertura dei termini di gara da parte del sistema, che ha provocato l'impossibilità di accesso alla partecipazione da parte dell'Operatore Economico" e che il malfunzionamento è stato risolto mediante un intervento di riallineamento del sistema alle 12:48, con completa messa in pristino alle ore 12:49:11 del 28 ottobre 2019.



ATTESO per quanto sopra che le circostanze di fatto del malfunzionamento della piattaforma telematica Start sono certe e documentate così da escludere qualsiasi negligenza o responsabilità dell'operatore economico *de quo*;

DATO ATTO che ai sensi dell'art. 79 co. 5 *bis* del D.lgs. 50/2016, nel caso di presentazione delle offerte attraverso mezzi di comunicazione elettronici messi a disposizione dalla stazione appaltante ai sensi dell'articolo 52, ivi incluse le piattaforme telematiche di negoziazione, qualora si verifichi un mancato funzionamento o un malfunzionamento di tali mezzi tale da impedire la corretta presentazione delle offerte, la stazione appaltante adotta i necessari provvedimenti al fine di assicurare la regolarità della procedura nel rispetto dei principi di cui all'articolo 30, anche disponendo la sospensione del termine per la ricezione delle offerte per il periodo di tempo necessario a ripristinare il normale funzionamento dei mezzi e la proroga dello stesso per una durata proporzionale alla gravità del mancato funzionamento;

ATTESO che nell'ambito di una procedura ad evidenza pubblica in cui vi è un'unica modalità di presentazione dell'offerta, predeterminata dalla stazione appaltante, o prescritta dalla legge, senza margine di scelta per il concorrente, e il cui controllo è sottratto al concorrente stesso, il malfunzionamento del sistema di presentazione dell'offerta non può andare a danno dell'offerente. Pertanto, a fronte di un malfunzionamento del sistema telematico di gestione della gara, tale da aver realmente interferito sull'intervallo di presentazione dell'offerta stabilito dalla disciplina di gara, la Stazione appaltante è tenuta, nelle forme più adeguate alla fattispecie, a ripristinare tale intervallo, compromesso dal malfunzionamento, in modo da dare la possibilità all'operatore economico di presentare la propria offerta, così da garantire la *par condicio competitorum* (*ex multis sent. TAR Lombardia 9 gennaio 2019 n. 40*).

DATO ATTO che:

- il Sistema di *e-procurement* non consente una riapertura del termine di presentazione delle offerte a beneficio del solo operatore economico pretermesso;
- che la piattaforma di *e-procurement* dispone della funzionalità "buste presentate" per verificare i soggetti, la data e l'ora esatta di caricamento ed invio nel sistema telematico dell'offerta di gara;
- che, nei casi di sospensione e proroga di cui all'art. 79 co. 5 *bis*, la stazione appaltante assicura che, fino alla scadenza del termine prorogato, venga mantenuta la segretezza delle offerte



inviata e sia consentito agli operatori economici che hanno già inviato l'offerta di ritirarla ed eventualmente sostituirla;

il sottoscritto, in qualità di Dirigente preposto della Centrale Acquisti, Responsabile del Procedimento ai sensi e per gli effetti dell'art. 5 della L. 241/90, limitatamente all'endoprocedimento di gara e contratto, per le motivazioni espresse nella parte narrativa del presente atto che qui si intendono integralmente richiamate,

#### DETERMINA

- a) di rimettere in termini esclusivamente il solo operatore economico pretermesso a causa del malfunzionamento temporaneo del Sistema di *e-procurement* START Toscana, mediante riapertura del termine di scadenza di presentazione delle offerte per il tempo sufficiente e necessario al completamento della procedura di caricamento e invio dell'offerta di gara, fermo il diritto degli operatori economici che hanno già inviato l'offerta di ritirarla ed eventualmente sostituirla ai sensi e per gli effetti dell'art. 79 co. 5 *bis* del D.lgs. 50/2016;
- b) di procedere mediante formale nota da notificarsi a mezzo pec nei confronti del gestore della Piattaforma telematica *Start* Toscana, alla richiesta di riapertura del termine di scadenza di presentazione delle offerte per le finalità sopra descritte, con termine iniziale di riapertura termini di gara al 06/11/2019 ore 09.00 e termine finale al 06/11/2019 ore 18.00;
- c) di procedere alla pubblicazione del comunicato di riapertura del termine di scadenza di presentazione delle offerte:
  - nel Sistema Telematico Start Toscana
  - profilo web della Stazione Appaltante, sul Portale Trasparenza sezione Bandi di Gara e Contratti;
  - a mezzo pec all'operatore economico pretermesso e agli operatori economici che hanno già rimesso offerta;
- d) di procedere, ai sensi dell'art. 79 co. 5 *bis*, a denunciare il malfunzionamento occorso, mediante comunicazione all'AGI ai fini dell'applicazione dell'articolo 32-bis del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, recante codice dell'amministrazione digitale.;
- e) di procedere alla pubblicazione del presente atto e allegati, ai sensi art. 29 d.lgs. 50/2016/MIT, all'Albo Ufficiale di Ateneo (<https://www.unifi.it/albo-ufficiale.html>), sul



profilo web della Stazione Appaltante, sul Portale Trasparenza sezione Bandi di Gara e Contratti e sulla Piattaforma SITAT SA REGIONE TOSCANA;

- f) di partecipare il presente provvedimento a tutti gli interessati.

Il Dirigente Centrale Acquisti  
F.to Dott. Massimo Benedetti