

Marzo 2017

Curriculum Vitae Europass

La sottoscritta **CRISTIANA RITA ALFONSI**, ai sensi degli art.46 e 47 DPR 445/2000, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art.76 del DPR 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, dichiara sotto la propria responsabilità

Informazioni personali

Cognome/Nome **CRISTIANA RITA ALFONSI**
Indirizzo
Telefono
Fax
E-mail **cralfonsi@gmail.com**
Cittadinanza **Italiana**
Data di nascita **15 marzo 1959**
Sesso **F**

ESPERIENZA LAVORATIVA

| | |
|--|---|
| Date (da-a) | 2/11/2015 ad oggi |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Regione Toscana, via Farini 8 - Firenze |
| Tipo di azienda o settore | Pubblica Amministrazione |
| Tipo di impiego – Qualifica rivestita | Dirigente |
| Principali mansioni e responsabilità | Responsabile della Segreteria della Vicepresidente Monica Barni, Assessore Cultura, Università e Ricerca |
| Date (da – a) | 01/01/2014 a 30/10/2015 |
| Tipo di azienda o settore | Università per Stranieri di Siena, piazza Rosselli - Siena |
| Tipo di impiego – Qualifica rivestita | Direttore Generale |
| Principali mansioni e responsabilità | Direttore Generale |
| Date (da – a) | 2001 – 2013 |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Fondazione CRUI – p.zza Rondanini, 48 – 00186 ROMA |
| Tipo di azienda o settore | Istituto speciale di Ricerca |
| Tipo di impiego – Qualifica rivestita | Dirigente, Vice Direttore, Project Manager. Responsabile Fund Raising e Progetti complessi |
| Principali mansioni e responsabilità | <ul style="list-style-type: none">○ Ricerca fondi per progetti del sistema universitario e scolastico○ Gestione amministrativa progetti complessi (definizione budget, |

- monitoraggio e rendicontazione spese)
- Relazioni istituzionali a livello regionale, nazionale ed europeo nei confronti di enti, istituzioni ed aziende (pubbliche e private, profit e non profit)
 - Progettazione, coordinamento e valutazione di progetti (project management) di interventi per il sistema educativo, dell'alta formazione e della ricerca
 - Attività di indagine, di promozione e di comunicazione della cultura scientifica e tecnologica
 - Progettazione di interventi formativi e docenza in materia di management (abilità, competenze, strumenti)
 - Selezione di personale da inserire in contesti universitari e di formazione
 - Organizzazione e gestione di team di lavoro associati a progetti complessi
 - Coordinamento e direzione di reti tematiche universitarie (sistemi informativi, stage e tirocini, e-Learning, sicurezza, formazione del personale)

Con riferimento a tali ambiti, ha progettato e diretto attività di formazione/aggiornamento destinate al personale universitario docente e tecnico amministrativo sia presso la CRUI, sia presso le Università degli studi di Venezia Cà Foscari, Pisa, Università Cattolica di Milano, Politecnico di Torino, Bologna, Genova, Roma "La Sapienza", Catanzaro, Parma, Cagliari, Perugia, Napoli Federico II, Lecce.

E' stata membro di Commissioni di concorso per la selezione di personale da destinare ad interventi di Management Didattico, con contratti a tempo determinato ed indeterminato, all'interno delle università (Università di Cassino, Università di Palermo, Università Cà Foscari di Venezia, Università di Ferrara, Università di Udine).

Ha coordinato nel 2002 un Gruppo di lavoro, composto dai responsabili degli Uffici brevetti degli atenei, per la definizione del regolamento sull'utilizzo dei brevetti e la costituzione di imprese spin-off.

Nel 2003, 2004 ha coordinato i lavori del Gruppo istituito da CRUI, CODAU, CGIL, CISL, UIL, CISAL e la Federazione Nazionale CONFSAI SNALS Università/CISAPUNI in ottemperanza all'art.45 del CCNL 9.8.2000 sulla formazione professionale, per la definizione di un Ente Bilaterale Nazionale Universitario, per rafforzare l'azione formativa per il personale universitario.

Nel 2005 è stata membro della Commissione di valutazione dei Progetti presentati dalle università campane nell'ambito dell'iniziativa *Campus Campania*, finanziata dalla Regione Campania con risorse FSE ob. 1.

Nel 2006 è stata membro della Commissione di valutazione dei Progetti presentati nell'ambito del bando della Regione Sardegna che destinava risorse per la realizzazione di una rete telematica universitaria (Avviso pubblico per la costituzione di un elenco di esperti di valutazione di progetti finanziati dal F.S.E. in materia di istruzione universitaria e ITC).

Principali progetti e iniziative di cui è stata project manager e responsabile:

➤ **(dal 1 gennaio 2011) – CID - (Conocimiento, Inclusion, Desarrollo)** è una azione sistemica di coesione sociale, di inclusione e di sviluppo locale che ha la finalità di migliorare l'accesso alla formazione universitaria di persone in situazione di

disagio sociale, favorendo lo sviluppo delle competenze necessarie a sostenere la competitività dei sistemi produttivi, a sviluppare l'economia della conoscenza e a supportare le politiche di sviluppo locale nei Paesi dell'America Centrale e dell'America Latina destinatari dell'intervento, attraverso il ruolo cruciale delle Università nella progettazione e implementazione dei Patti per l'Apprendimento e la Conoscenza. E' finanziato dalla Commissione Europea nell'ambito del Programma ALFA III, e coinvolge 12 Paesi dell'America Latina e 4 europei, tutti consorziati in un unico partenariato diretto da Fondazione CRUI. Il progetto ha durata triennale. www.alfacid/fondazionecrui.it

➤ **(2009 – 2010) – IFEBEACH** Progetto Imprenditoria femminile nel settore turistico e dei beni ambientali e culturali in Chile, finanziato dal Ministero del lavoro e della Previdenza Sociale Direzione Generale per le Politiche per l'Orientamento e la Formazione, nell'ambito di Interventi per la formazione degli Italiani residenti in Paesi non appartenenti all'Unione Europea

(2008 - 2012) - MUNDIS Progetto a rete nazionale ideata e realizzato da Fondazione CRUI, ANP (Associazione Nazionale dei Dirigenti e delle Alte Professionalità della Scuola) e da attualmente 15 Atenei per la formazione della dirigenza scolastica. Coinvolge attualmente 500 discenti, tra insegnanti e dirigenti scolastici.
<http://www.fondazionecrui.it/mundis>

➤ **(2008 - 2013) – Rete nazionale per il Servizio Civile** la Fondazione CRUI è stata accreditata come ente di prima classe. Insieme alla Fondazione CRUI partecipano al progetto 41 enti: 21 università, 6 conservatori, 10 scuole e 4 enti tra fondazioni e associazioni, ripartite su 17 regioni italiane. All'estero sono accreditati 6 enti: 4 conferenze dei rettori e 2 università straniere. Ha in particolare curato tutti i rapporti con i 41 enti per la definizione degli obiettivi da raggiungere; tra essi si segnalano la Fondazione CINI e la Scuola San Giorgio di Venezia.
<http://www.serviziocivile.fondazionecrui.it>

➤ **(2007 – 2010) TRIS (Tecnici per la ricerca nel sud)** - E' un'iniziativa di sistema che risponde al Piano di intervento del Ministero della Pubblica Istruzione "L'istruzione e la formazione tecnica superiore per lo sviluppo della ricerca nel Mezzogiorno". Il Piano intende contribuire allo sviluppo della ricerca innovativa attraverso la realizzazione di corsi per la formazione della figura del tecnico di laboratorio di ricerca, promossi nelle Regioni Obiettivo 1 da partenariati tra scuole, aziende, Università ed enti regionali. All'interno di TRIS la Fondazione CRUI svolge, su indicazione del MPI un servizio di assistenza tecnico scientifica a 130 scuole suddivise in 32 reti attraverso l'azione di 5 Gruppi tecnici di settore (Agro-Alimentare, Ambiente, Beni Culturali, ICT e Trasporti) costituiti da esperti provenienti dall'università, dai centri di ricerca, dal mondo del lavoro e dalle istituzioni; in particolare si è occupata della progettazione di percorsi formativi su innovazione, creazione e ricerca rivolti agli insegnanti delle scuole superiori
www.fondazionecrui.it

➤ **(2007 – 2008) FIORI (Formazione e Intervento Organizzativo per Ricerca e Innovazione)** – Finanziato dal MIUR a valere su fondi FSE, è un progetto di durata annuale pensato per potenziare le abilità e le competenze del personale delle Pubbliche Amministrazioni nell'ambito della ricerca, dell'innovazione e dello sviluppo tecnologico. Si rivolge a strutture pubbliche delle Regioni Obiettivo 1, in particolare agli operatori di Università, Aziende Sanitarie, Aziende Ospedaliere, strutture di Ricerca specialistiche nel settore

delle tecnologie, dell'agricoltura, della zootecnia, Istituti di Alta Formazione artistica, musicale e coreutica.

FIORI ha coinvolto Università, ASL, Istituzioni AFAM di 6 regioni d'Italia, 2657 partecipanti alle attività formative (100 classi), 400 docenti per 53.376 ore di formazione complessive organizzate in 6 diversi percorsi formativi e 15 cantieri di innovazione.

Nell'ambito del progetto **FIORI** ha inoltre progettato, diretto e coordinato la ricerca sulle competenze necessarie al management delle ricerca e del trasferimento tecnologico, i relativi percorsi formativi, con particolare riguardo alla definizione dei contenuti e delle conoscenze da fornire attraverso la formazione, e degli strumenti per migliorare le prestazioni nel campo della ricerca da parte delle università italiane (ad esempio data-base e anagrafe della ricerca, bandi per programmi di finanziamento italiani ed esteri).

www.progettofiori.it

➤ **(2005 – 2007) Ricerca su IFTS e Poli Formativi e Tecnologici** – per creare una rete nazionale universitaria, contribuire alla creazione dei Poli e degli Istituti Tecnici Superiori (ITS), elaborare un modello per l'attivazione di processi di trasferimento tecnologico, sostenere la progettazione e la realizzazione di percorsi IFTS destinati alla formazione di tecnici di laboratorio (progetto finanziato dal Ministero dell'Istruzione).

➤ **(2005 – 2007) – EUCIP4U** Adeguamento dell'offerta formative universitaria di area Informatica agli standard Internazionali di certificazione delle competenze informatiche (progetto finanziato da AICA e realizzato in collaborazione con il CINI, Consorzio Italiano Nazionale per l'Informatica)

www.fondazionecru.it/eucip4U

➤ **(2005 – 2008) B1-on-line** - Progettazione e realizzazione di un corso di formazione della Lingua inglese per Studenti universitari Italiani, in modalità *blended* (progetto finanziato dall'Università di Cambridge/ESOL)

www.fondazionecru.it – sezione prodotti e servizi

➤ **(2002 – 2010) Osservatorio Certificazioni Informatiche**, L'Osservatorio è nato nel luglio 2001 da un accordo di collaborazione tra [AICA](http://www.aica.it) e [CINI](http://www.cini.it) con l'obiettivo primario di studiare il ruolo e l'impatto dell'introduzione della certificazione ECDL negli Atenei Italiani. Nell'ambito dell'Osservatorio opera un gruppo di lavoro che ha avviato una serie di indagini conoscitive che hanno visto la partecipazione diretta degli Atenei ed hanno consentito di ricavare un quadro dettagliato dei progetti di certificazione ECDL, l'Osservatorio ha esteso le sue attività con l'obiettivo di censire ed analizzare, oltre ai progetti relativi alla certificazione delle abilità informatiche di base, anche i programmi di certificazione ICT avanzata attivi nelle Università e nelle Scuole Superiori (progetto finanziato da AICA)

<http://osservatorio.consortio-cini.it/eventi.htm>

➤ **(2001-2004) CampusOne**, obiettivo del progetto è stato sostenere le università nel processo di attuazione della riforma didattica e, in particolare, incentivare la sperimentazione di azioni di sistema e di attività formative innovative nei corsi di laurea (triennale) con una forte attenzione alla professionalizzazione, in stretto raccordo col mercato del lavoro e riguardo alle ICT, alla valutazione della qualità dell'offerta e della organizzazione, al management delle strutture universitarie deputate alla didattica. (Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 25 gennaio 2000 su "Modalità di utilizzo del fondo costituito dai proventi derivanti dalle licenze UMTS di cui all'art. 103 della Legge 23 dicembre 2000, n. 388"). Il progetto ha coinvolto 70 Atenei, 500 corsi di laurea, 9.000 docenti e 50.000 studenti. **Management didattico:**

nell'ambito del progetto *CampusOne* ha progettato, diretto e coordinato la ricerca sul tutorato universitario e il management didattico, finalizzata alla redazione di una *Guida per Manager Didattici* (pubblicata nel maggio del 2000). In questo ambito ha inoltre progettato e diretto 10 Corsi di formazione per circa 500 Manager Didattici. Di particolare importanza è stato il lavoro di definizione degli strumenti per la gestione e il monitoraggio della didattica e dei servizi agli studenti. In questo ambito, in collaborazione con un gruppo di esperti provenienti dal sistema universitario e di Manager Didattici, ad esempio, ha progettato e definito le caratteristiche del *Data-base per il monitoraggio delle carriere degli studenti*, esperienza successivamente acquisita dal CINECA per la realizzazione dell'applicativo *Essetre*.

- **(2004) Indagine per ISFOL** - Progetto per migliorare la conoscenza e le informazioni sull'utilizzo di tirocini nell'ambito dei corsi di laurea di primo livello nelle 77 università italiane. In particolare, il progetto ha consentito di ricostruire il quadro della situazione esistente nelle Università italiane e di costituire una rete nazionale dei referenti degli stage e dei tirocini a livello di ateneo.
- **(2004) Indagine per FORMEZ** sulle politiche del personale tecnico-amministrativo. L'indagine rientra nella collaborazione della Fondazione CRUI al progetto del Dipartimento della Funzione Pubblica e del Formez "Supporto alle Università delle Regioni dell'Obiettivo 1 con una serie di attività di assistenza e formazione nel settore della gestione delle risorse umane. Alle attività hanno collaborato gli uffici del personale di 18 Università pubbliche con sede nelle Regioni dell'Obiettivo 1
- **(2004 – 2005) IT4PS** – Information Technology per il Problem Solving, per la formazione delle competenze operative ICT con un metodo didattico orientato alla soluzione dei problemi, nell'ambito della formazione universitaria nei settori di medicina, economia e statistica (progetto finanziato da AICA, Associazione Italiana Calcolo Automatico)
www.fondazionecrui.it/it4ps
- **(2004 – 2005) ELUE (E-Learning and University Education)** - Osservatorio sulle esperienze di e-learning attuate all'interno delle Università italiane, francesi e finlandesi, inserito nell'ambito della Elearning Initiative promossa dalla Commissione Europea (progetto finanziato dalla UE)
www.fondazionecrui.it/elue
- **(2002 – 2003) Osservatorio sulle attività in @ learning del sistema universitario italiano**, osservazione e aggiornamento su l'e-learning, e la formazione a distanza nelle università italiane e straniere e, promozione di iniziative di informazione e comunicazione sull'argomento. L'obiettivo alla base del progetto era quello di tracciare, attraverso specifiche indagini, una mappatura a livello di ateneo delle attività di formazione erogate con modalità di e-learning. Grazie all'Osservatorio 70 atenei hanno istituito strutture specifiche e nominato un referente @-learning d ateneo (progetto finanziato dalla casa editrice OperaMultimedia)

| | |
|--|---|
| Date (da – a) | 1996 – 2001 |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Conferenza dei Rettori delle Università Italiane, via Salaria 113, 00198 ROMA |
| Tipo di azienda o settore | Associazione di 80 università |
| Tipo di impiego – Qualifica rivestita | Responsabile progetti e formazione |

| | |
|--|--|
| <p>Principali mansioni e responsabilità</p> | <p>Progettazione, coordinamento e gestione amministrativa di progetti nazionali, quali:</p> <p>(1999-2000) Apollo - Le pari opportunità per le Lauree deboli - progetto inserito nella sperimentazione della riforma universitaria (DL 509/99), individuando nella Laurea Triennale un nuovo segmento formativo professionalizzante – di livello universitario – per una sua maggiore spendibilità delle Lauree umanistiche nel mercato del lavoro. Finanziamento a valere sul Fondo Sociale Europeo QCS 1994-1999 - obiettivo 3 Centro-Nord.</p> <p>(1999-2000) Progetto Credits, finanziato dalla Regione Toscana nell'ambito della legge 236 sulla formazione continua per lavoratori, la cui titolarità era dell'Università degli Studi di Pisa, in collaborazione con le Università degli Studi di Firenze, Siena, Catania e della Basilicata;</p> <p>(1998-1999) Progetto CREA, finanziato dal Ministero della Pubblica Istruzione e realizzato in collaborazione con le Università di Pisa, Lecce e dal Politecnico di Torino;</p> <p>(1996-2000) Campus - Corsi Avanzati Mirati alla Preparazione Universitaria per Sbocchi lavorativi – progetto quinquennale finalizzato alla promozione e alla sperimentazione della formazione professionalizzante del diploma universitario in coerenza con le linee comunitarie e co-finanziato nell'ambito del Fondo Sociale Europeo QCS 1994-1999- obiettivo 3 Centro-Nord e dal MURST nell'ambito del Piano Triennale. Laboratorio di sperimentazione della valutazione della qualità, del tutorato e del coordinamento didattico, del sistema dei crediti formativi ECTS e di collaborazione con il territorio finalizzata alla definizione dei percorsi formativi richiesti dal mondo del lavoro.</p> <p>Nel corso di questi anni ha sviluppato relazioni con l'intero sistema dell'Istruzione Superiore e dell'Alta Formazione in Italia e all'estero, intrattenendo rapporti con tutte le strutture di ateneo, sia con il personale amministrativo sia con i docenti.</p> |
| <p>Date (da – a)</p> | <p>1986 – 1995</p> |
| <p>Nome e indirizzo del datore di lavoro</p> | <p>Unione Italiana delle Camere di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura - Unioncamere, Piazza Sallustio 21, 00187 ROMA</p> |
| <p>Tipo di azienda o settore</p> | <p>Ente pubblico</p> |
| <p>Tipo di impiego – Qualifica rivestita</p> | <p></p> |
| <p>Principali mansioni e responsabilità</p> | <p>1995 - attività di supporto al coordinamento, relativo alla modulistica richiesta dal Ministero del Lavoro – Fondo Sociale Europeo, sia in formato cartaceo che informatizzato, nell'ambito delle azioni formative incluse nel progetto nazionale Unioncamere "Formazione Impresa", su incarico dell'IFOA di Reggio Emilia.</p> <p>1991-1994, UNIONCAMERE- Ufficio di coordinamento nazionale delle azioni formative realizzate dal Sistema camerale, per attività di promozione, assistenza, monitoraggio e valutazione nell'ambito dei seguenti progetti cofinanziati dal Fondo Sociale Europeo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Progetto nazionale Unioncamere "Formazione Impresa", rivolto a giovani in cerca di prima occupazione e a disoccupati di lunga durata; ○ Progetto Unioncamere "Ponte", rivolto agli studenti frequentanti i corsi di diploma universitario, presso Università del Meridione; ○ Progetto comunitario "Petra II"; ○ Progetto comunitario "Euroform" (corsi di formazione post-universitaria per giurista internazionale d'impresa e per promotori di rapporti transnazionali <p>In particolare, si è occupata della verifica amministrativo/contabile di ciascuna delle attività cursuali, realizzate dalle Camere di commercio e dalle Aziende Speciali camerali inserite nel Progetto Formazione Impresa (1990, 1991, 1992, 1993) fornendo anche la propria assistenza nel corso delle verifiche ministeriali; ha curato,</p> |

inoltre, i criteri di assegnazione e di attribuzione dei contributi agli organismi camerali attuatori le azioni formative, redigendo, tra l'altro, le relative delibere dell'Unioncamere. Ha collaborato all'organizzazione di convegni e seminari promossi da Unioncamere su: la formazione professionale, l'inserimento dei giovani nel mercato del lavoro, le esigenze formative delle PMI, i regolamenti dei Fondi strutturali comunitari. Ha partecipato, infine, alla stesura e alla redazione delle seguenti pubblicazioni: manuale "Organizzazione e gestione attività formative"; "Rapporto sul sistema camerale. Strutture e servizi per l'impresa" (anni 1991, 1992, 1993).

1989 Borsa di studio, della durata di un anno, presso l'**UNIONCAMERE**, sul tema della correlazione e l'informazione reciproca tra le Camere di commercio italiane e i loro organismi rappresentativi e le agenzie nazionali, nonché sui loro rapporti con le istituzioni comunitarie.

1988 Collaborazione con l'Istituto "**Guglielmo Tagliacarne**", per attività di progettazione e assistenza didattica per alcuni seminari rivolti al personale della Camere di Commercio.

1986-1989 Ufficio di Presidenza della **CERVED** con funzioni di collegamento tra questo ufficio e l'Ufficio di Gabinetto della Presidenza UNIONCAMERE

Istruzione e formazione

| Date (da – a | 1986 |
|---|--|
| Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione | Diploma di Laurea in Lingue e letterature straniere moderne, Università degli Studi La Sapienza di Roma |
| Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio | Linguistica e Internazionalizzazione – Tesi: "Tradurre e tradire, il caso della Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo", relatore Prof. G. E. Cardona. |
| Qualifica conseguita | Dottore in Lingue e Letterature Straniere Moderne |
| | 1977-1986: |
| | Viaggi di studio delle lingue inglese e francese in Francia, Gran Bretagna, Algeria, Stati Uniti |
| | 2000: |
| | Corso per Ispettori di Qualità ISO 9000 (servizi di formazione) presso AICQ di Roma, con relativo superamento dell'esame abilitante |
| | Visita di Studio CEDEFOP in Germania, sull'integrazione dei sistemi formativi |
| MADRELINGUA | Italiano |
| ALTRE LINGUE | |
| | Inglese |
| Capacità di lettura | C1 |
| Capacità di scrittura | B2 |
| Capacità di espressione orale | B2 |
| | Francese |
| Capacità di lettura | C1 |
| Capacità di scrittura | B1 |
| Capacità di espressione orale | B2 |

**Capacità e competenze
tecniche**

*Con computer, attrezzature specifiche,
macchinari, ecc.*

Conoscenza approfondita degli ambienti Dos, Windows e Macintosh, nonché dei software applicativi Office, i principali programmi di videoscrittura, fogli di calcolo e presentazioni. Capacità di utilizzo dei principali servizi offerti da Internet (Browser, WWW, E. mail)

Il sottoscritto dichiara di essere informato, ai sensi del d.lgs. n.196/2003, che i dati personali raccolti saranno trattati anche con strumenti informatici esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.