



SERVIZI EROGATI - Costi contabilizzati

L'Università degli Studi di Firenze partecipa al "Progetto Good Practice" (GP), coordinato dal Politecnico di Milano. Il progetto, che vede coinvolte oltre 40 Università Italiane, si propone di misurare e comparare la performance (costo e qualità) dei principali servizi tecnico-amministrativi erogati dagli Atenei aderenti.

In particolare, l'analisi di efficienza valuta il costo totale e unitario di ciascun servizio utilizzando una logica di tipo Activity Based Costing (ABC), misurando il valore delle risorse umane dedicate ai servizi tecnici e amministrativi di supporto in termini di costi totali, costi unitari e full time equivalent (FTE). Per gli anni 2019 e 2020 i servizi sono stati riclassificati in 53 voci, rispetto ai 26 degli anni precedenti, con un diverso grado di aggregazione che rende i risultati non comparabili con la serie precedente, relativa agli anni 2016-2018. Inoltre, rispetto agli anni precedenti, il costo dei servizi è stato affinato comprendendo, oltre al costo del personale impiegato anche quello derivante dai costi diretti (costi SIOPE), incrementandone considerevolmente l'importo totale. Sono di seguito riportati i costi totali sostenuti negli ultimi due esercizi per servizio e anno di erogazione.

Costo dei servizi. Anni 2019-2020

Ambito	Servizio	Anno 2020	Anno 2019
AMMINISTRAZIONE	Gestione e predisposizione Budget e controllo di gestione	1.810.996,27 €	1.814.403,29 €
	Pianificazione delle risorse umane	508.125,01 €	470.313,89 €
	Assicurazione qualità, Accreditamento, Valutazione e Gestione ANAC & ANVUR	889.849,35 €	827.712,20 €
	Contabilità generale e analitica e gestione fiscalità	1.622.396,62 €	1.694.646,21 €
	Gestione contabile ciclo acquisti (da ordine/contratto a pagamento fattura)	2.509.208,01 €	2.362.504,78 €
	Gestione contabile personale strutturato e non (da registrazione contratto a pagamento compensi)	1.219.562,08 €	1.130.252,94 €
	Affari istituzionali e supporto organi collegiali	2.302.950,17 €	2.259.772,13 €
	Affari legali	565.516,39 €	551.596,27 €
	Comunicazione esterna e relazioni coi media	1.475.250,13 €	1.348.389,83 €
	Merchandising, sponsorship e fundraising	87.224,20 €	52.493,71 €
	Comunicazione interna, gestione eventi e cerimoniale	993.449,82 €	983.155,13 €
	Servizi sociali e welfare	98.365,11 €	106.015,98 €
	Gestione amministrativa personale non strutturato	1.379.185,75 €	1.583.126,52 €
	Gestione delle attività di formazione del personale TA e docente	339.110,63 €	321.287,97 €
	Gestione amministrativa personale strutturato	2.202.475,59 €	2.313.341,65 €
Gestione concorsi, trasferimenti e mobilità interni e esterni	725.531,86 €	618.646,25 €	
INFRASTRUTTURE	Edilizia. Nuovi interventi edilizi	372.404,04 €	365.809,55 €
	Edilizia. Interventi sul costruito	1.198.631,14 €	1.158.140,41 €
	Approvvigionamenti. Pianificazione e supporto amministrativo all'esecuzione del contratto	788.783,96 €	826.227,41 €



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI FIRENZE

Ambito	Servizio	Anno 2020	Anno 2019
	Gestione spese in economia, affidamenti diretti ed e-procurement fino alla firma del contratto	615.573,72 €	654.375,57 €
	Gestione procedure ad evidenza pubblica aperte fino alla firma del contratto	622.460,63 €	687.074,35 €
	Gestione flussi documentali (es protocollo) e servizio posta	2.038.067,24 €	1.917.065,54 €
	Gestione e programmazione spazi (interni ed esterni), locali e arredi	40.506.909,29 €	30.763.036,59 €
	Gestione della domanda e assistenza applicativa + Sviluppo nuovi servizi applicativi	6.556.232,61 €	4.001.875,89 €
	Sviluppo e gestione servizi generali ICT e sicurezza	742.465,34 €	697.392,03 €
DIDATTICA	Orientamento in entrata	872.521,66 €	850.233,29 €
	Gestione alloggi (vita collegiale)	25.507,09 €	27.531,12 €
	Gestione mense	5.137,44 €	10.284,22 €
	Gestione borse di studio	178.733,18 €	155.879,59 €
	Didattica in itinere per Lauree di I e II livello e a CU: Gestione esami, carriere e supporto agli studenti	2.544.000,93 €	2.718.628,82 €
	Didattica in itinere per Lauree di I e II livello e a CU: Supporto alla progettazione e alla gestione dell'offerta formativa	1.030.572,40 €	1.011.350,04 €
	Didattica in itinere per Lauree di I e II livello e a CU: Supporto tecnico e organizzativo per l'attività didattica	965.110,87 €	795.488,26 €
	Didattica in itinere per Lauree di I e II livello e a CU: Supporto attività di e-learning	330.308,59 €	282.627,85 €
	Gestione esami, carriere e supporto agli studenti di corsi accademici post-laurea	626.487,24 €	592.648,58 €
	Supporto alla progettazione e alla gestione dell'offerta formativa accademica post-laurea	604.802,43 €	585.817,44 €
	Supporto tecnico e organizzativo per l'attività didattica accademica post-laurea	618.637,98 €	593.143,57 €
	Orientamento in uscita	360.803,86 €	410.231,41 €
	Internazionalizzazione studenti	986.542,86 €	1.001.200,59 €
	Internazionalizzazione docenti, ricercatori e TA	508.526,57 €	457.827,50 €
	Supporto alla gestione ospedaliera	1.071.394,11 €	1.276.701,72 €
	Supporto alla gestione veterinaria	103.999,21 €	146.881,73 €
Supporto alla sperimentazione clinica, infrastrutture di ricerca e formazione medica e veterinaria	1.079.809,08 €	1.027.333,70 €	
RICERCA	Gestione trasferimento tecnologico	300.124,88 €	329.460,57 €
	Supporto alla gestione dei progetti di ricerca pre-award per progetti presentati	954.814,55 €	930.832,59 €
	Supporto alla gestione dei progetti di ricerca post-award per progetti finanziati	1.313.336,53 €	1.270.183,59 €
	Supporto alla gestione dei contratti conto terzi	498.088,60 €	595.764,08 €
	Supporto tecnico all'attività di ricerca	7.670.816,35 €	8.084.020,92 €
SBMA	SBA. Gestione risorse online e digitali	358.756,55 €	284.919,39 €
	SBA. Gestione patrimonio cartaceo	1.753.413,78 €	1.621.279,80 €
	SBA. Gestione attività di supporto alla biblioteca e back office	756.637,27 €	703.181,21 €
	SBA. Gestione front-office biblioteche	2.414.925,10 €	2.356.181,35 €
	Gestione museale e/o archivistica	2.088.687,29 €	2.664.181,34 €
Totale complessivo		102.193.221,36 €	90.292.470,36 €