



SERVIZI EROGATI - Costi contabilizzati

L'Università degli Studi di Firenze partecipa al "Progetto Good Practice" (GP), coordinato dal Politecnico di Milano. Il progetto, che vede coinvolte quasi 50 Università Italiane, si propone di misurare e comparare la performance (costo e qualità) dei principali servizi tecnico-amministrativi erogati dagli Atenei aderenti.

In particolare, l'analisi di efficienza valuta il costo totale e unitario di ciascun servizio utilizzando una logica di tipo Activity Based Costing (ABC), misurando il valore delle risorse umane dedicate ai servizi tecnici e amministrativi di supporto in termini di costi totali, costi unitari e full time equivalent (FTE).

Sono di seguito riportati i costi totali sostenuti negli ultimi due esercizi per servizio e anno di erogazione.

Costo dei servizi. Anni 2020-2021

Ambito	Servizio	Anno 2021	Anno 2020
AMMINISTRAZIONE	Gestione e predisposizione Budget e controllo di gestione	1.845.576,16 €	1.810.996,27 €
	Pianificazione delle risorse umane	565.892,13 €	508.125,01 €
	Assicurazione qualità, Accredimento, Valutazione e Gestione ANAC & ANVUR	903.035,58 €	889.849,35 €
	Contabilità generale e analitica e gestione fiscalità	1.576.560,75 €	1.622.396,62 €
	Gestione contabile ciclo acquisti (da ordine/contratto a pagamento fattura)	2.664.880,72 €	2.509.208,01 €
	Gestione contabile personale strutturato e non (da registrazione contratto a pagamento compensi)	1.084.522,34 €	1.219.562,08 €
	Affari istituzionali e supporto organi collegiali	2.209.026,30 €	2.302.950,17 €
	Affari legali	889.959,18 €	565.516,39 €
	Comunicazione esterna e relazioni coi media	1.143.111,20 €	1.475.250,13 €
	Merchandising, sponsorship e fundraising	87.551,60 €	87.224,20 €
	Comunicazione interna, gestione eventi e cerimoniale	843.345,17 €	993.449,82 €
	Servizi sociali e welfare	75.933,33 €	98.365,11 €
	Gestione amministrativa personale non strutturato	1.664.074,94 €	1.379.185,75 €
	Gestione delle attività di formazione del personale TA e docente	412.874,70 €	339.110,63 €
	Gestione amministrativa personale strutturato	2.069.783,96 €	2.202.475,59 €
Gestione concorsi, trasferimenti e mobilità interni e esterni	787.426,18 €	725.531,86 €	
INFRASTRUTTURE	Edilizia_Nuovi interventi edilizi	307.866,02 €	372.404,04 €
	Edilizia_Interventi sul costruito	1.184.125,96 €	1.198.631,14 €
	Approvvigionamenti_Pianificazione e supporto amministrativo all'esecuzione del contratto	890.157,79 €	788.783,96 €
	Gestione spese in economia, affidamenti diretti ed e-procurement fino alla firma del contratto	600.622,75 €	615.573,72 €
	Gestione procedure ad evidenza pubblica aperte fino alla firma del contratto	664.116,39 €	622.460,63 €



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI FIRENZE

Ambito	Servizio	Anno 2021	Anno 2020
	Gestione flussi documentali (es protocollo) e servizio posta	2.046.968,03 €	2.038.067,24 €
	Gestione e programmazione spazi (interni ed esterni), locali e arredi +SIOPE	32.831.093,61 €	40.506.909,29 €
	Gestione della domanda e assistenza applicativa + Sviluppo nuovi servizi applicativi (+SIOPE?)	5.019.895,05 €	6.556.232,61 €
	Sviluppo e gestione servizi generali ICT e sicurezza	834.967,47 €	742.465,34 €
DIDATTICA	Orientamento in entrata	857.591,95 €	872.521,66 €
	Gestione alloggi (vita collegiale)	23.767,93 €	25.507,09 €
	Gestione mense	1.734,64 €	5.137,44 €
	Gestione borse di studio	124.415,71 €	178.733,18 €
	Didattica in itinere per Lauree di I e II livello e a CU: Gestione esami, carriere e supporto agli studenti	2.638.429,59 €	2.544.000,93 €
	Didattica in itinere per Lauree di I e II livello e a CU: Supporto alla progettazione e alla gestione dell'offerta formativa	1.019.241,30 €	1.030.572,40 €
	Didattica in itinere per Lauree di I e II livello e a CU: Supporto tecnico e organizzativo per l'attività didattica	1.043.555,08 €	965.110,87 €
	Didattica in itinere per Lauree di I e II livello e a CU: Supporto attività di e-learning	310.793,26 €	330.308,59 €
	Gestione esami, carriere e supporto agli studenti di corsi accademici post-laurea	552.237,35 €	626.487,24 €
	Supporto alla progettazione e alla gestione dell'offerta formativa accademica post-laurea	448.387,84 €	604.802,43 €
	Supporto tecnico e organizzativo per l'attività didattica accademica post-laurea	546.925,34 €	618.637,98 €
	Orientamento in uscita	328.578,52 €	360.803,86 €
	Internazionalizzazione studenti	974.996,63 €	986.542,86 €
	Internazionalizzazione docenti, ricercatori e TA	456.034,64 €	508.526,57 €
	Supporto alla gestione ospedaliera	747.773,66 €	1.071.394,11 €
	Supporto alla gestione veterinaria	10.341,95 €	103.999,21 €
	Supporto alla sperimentazione clinica, infrastrutture di ricerca e formazione medica e veterinaria	741.131,52 €	1.079.809,08 €
RICERCA	Gestione trasferimento tecnologico	322.757,10 €	300.124,88 €
	Supporto alla gestione dei progetti di ricerca pre-award per progetti presentati	1.001.558,54 €	954.814,55 €
	Supporto alla gestione dei progetti di ricerca post-award per progetti finanziati	1.442.105,67 €	1.313.336,53 €
	Supporto alla gestione dei contratti conto terzi	459.249,89 €	498.088,60 €
	Supporto tecnico all'attività di ricerca	8.336.402,24 €	7.670.816,35 €
SBMA	SBA_Gestione risorse online e digitali	346.534,64 €	358.756,55 €
	SBA_Gestione patrimonio cartaceo	1.719.099,23 €	1.753.413,78 €
	SBA_Gestione attività di supporto alla biblioteca e back office	755.006,92 €	756.637,27 €
	SBA_Gestione front-office biblioteche	2.567.607,67 €	2.414.925,10 €
	Gestione museale e/o archivistica	2.056.674,45 €	2.088.687,29 €
Totale complessivo		93.036.300,57 €	102.193.221,36 €