



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Scheda di sintesi sulla rilevazione del Nucleo di Valutazione

Data di svolgimento della rilevazione

La rilevazione, nonché il monitoraggio e verifica rispetto all'assolvimento degli obblighi di pubblicazione oggetto di attestazione della Delibera A.N.AC. n. 141/2019 del 27 febbraio 2019, è stata svolta nel periodo dal 5 al 18 aprile 2019.

Estensione della rilevazione

La realtà universitaria non presenta articolazioni organizzative autonome e/o corpi.

Procedure e modalità seguite per la rilevazione

Il procedimento seguito per condurre la rilevazione ha previsto:

- esame della documentazione e delle banche dati relative ai dati oggetto di attestazione;
- verifica diretta sul sito istituzionale, anche attraverso l'utilizzo di supporti informatici.

Aspetti critici riscontrati nel corso della rilevazione

Performance

I dati relativi alle singole sotto-sezioni relativi alla "Performance", quali: "Sistema di misurazione e valutazione della Performance", "Piano della Performance", "Relazione sulla Performance", "Ammontare complessivo dei premi" e "Dati relativi ai premi", sono pubblicati sul sito istituzionale dell'Ateneo nella sezione relativa all'"Amministrazione Trasparente". Il dato pubblicato riporta tutte le informazioni richieste dalle previsioni normative in modo tempestivo ed è completo, in quanto riferito a tutti gli uffici dell'Ateneo. Infine, il dato è pubblicato in documenti in formato pdf elaborabili. Con riferimento alla sotto-sezione "Dati relativi ai premi", i documenti sono pubblicati in formato pdf elaborabile, pur rimandando a delibere di riferimento scansionate.

Provvedimenti

I dati relativi alla sezione provvedimenti sono riportati nella sezione "Amministrazione Trasparente", la cui pagina è aggiornata a marzo 2019. I documenti sono completi, riferiti a tutti gli uffici e il formato disponibile è un pdf modificabile.



Bilanci

I documenti relativi alla sotto-sezione “Bilancio preventivo e consuntivo” sono pubblicati nella sezione Amministrazione Trasparente del sito dell’Ateneo, la cui pagina risulta aggiornata. I documenti pubblicati sono coerenti con le previsioni normative e completi rispetto agli uffici. La sotto-sezione “Piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio” presenta la pagina aggiornata al 13 marzo 2019. Tuttavia, non è riportato alcun documento in quanto “La predisposizione del Piano è vincolata all’emanazione, da parte del Dipartimento della Funzione Pubblica, d’intesa con il Ministero dell’Economia e delle Finanze, dei provvedimenti relativi alle istruzioni tecniche e ai modelli da utilizzare (ai sensi dell’art. 8 del decreto).” Pertanto, in assenza di indirizzo normativo, si è attribuito un valore pari a 3.

Servizi erogati

La sotto-sezione relativa a “Carta dei servizi e standard di qualità” riporta i dati nella sezione “Amministrazione Trasparente” del sito di ateneo, la cui pagina risulta aggiornata. I documenti sono in formato pdf editabile. Pur essendo la pagina aggiornata, i documenti riportano carte dei servizi la cui data di riferimento risale ad anni precedenti; in alcuni casi si fa riferimento a documenti del 2005. Per facilitare l’utente che consulta i documenti, potrebbe essere opportuno indicare che i documenti si riferiscono all’ultima carta dei servizi disponibile. Per tale motivo, è stato attribuito un punteggio pari a 1 con riferimento al requisito relativo all’aggiornamento dei dati. Dal punto di vista della completezza dei dati pubblicati rispetto agli uffici si osserva che il numero di servizi descritti appare limitato, pur non potendo quantificare il rapporto tra numero di servizi rendicontati e uffici dell’ateneo. Questo ha portato ad attribuire un punteggio pari a 2.

Alla sotto-sezione “costi contabilizzati”, è stata pubblicata la relazione sul progetto “Good practice” prodotta dal Politecnico di Milano che contiene parte dei risultati sul gradimento dei servizi erogati agli utenti. Si ritiene comunque che tale informazione non rispecchi quanto chiesto dalla norma perché l’utente non viene messo in condizione di poter accedere e fruire agevolmente dell’informazione richiesta. Infatti, in base a quanto previsto dal D.lgs 33/2013 art. 32 co. 2 lett. a) “Le pubbliche amministrazioni e i gestori di pubblici servizi, individuati i servizi erogati agli utenti, sia finali che intermedi, ai sensi dell’articolo 10, comma 5, pubblicano:

a) i costi contabilizzati [, evidenziando quelli effettivamente sostenuti e quelli imputati al personale per ogni servizio erogato] e il relativo andamento nel tempo;”

Per tale motivo, è stato attribuito un punteggio pari a 1 per aggiornamento dei dati.



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Pagamenti dell'amministrazione

Le informazioni pubblicate nelle sotto-sezioni "Indicatore di tempestività dei pagamenti" sono pubblicate in modo tempestivo, accessibile e in documenti elaborabili.

Opere pubbliche

Le sotto-sezioni relative alle opere pubbliche sono pubblicate sul sito in modo tempestivo con pdf editabili. I documenti sono completi, riportando le opere pubbliche realizzate e programmate nel piano edilizio triennale. Con specifico riferimento alla sotto-sezione "Tempi costi e indicatori di realizzazione delle opere pubbliche" si sottolinea la presenza di documenti in formato tabellare ed editabili, pur essendo vuoto il campo relativo agli "indicatori di realizzazione" delle opere pubbliche in corso o completate.

Complessivamente, il Nucleo apprezza l'attenzione dell'Ateneo nel perseguimento degli obblighi di pubblicazione previsti dalla normativa vigente in merito alla trasparenza. Allo stesso tempo, il Nucleo auspica un recepimento da parte dell'Ateneo delle segnalazioni sopra riportate relativamente all'aggiornamento e completezza dei documenti pubblicati.