

Declinazione								Presidio		Monitoraggio risultati			
Linea			Obiettivo		Azioni e attività			Titolare	Collaborazione	Impatto atteso	Indicatori	Target	
Denominazione	Derivazione	Peso	Descrizione	Derivazione	Azione	Attività	Traguardi						Peso azione
A. Didattica per il futuro e inclusione	Pro3 - PS	34%	A1. Miglioramento degli spazi reali e virtuali della didattica	Pro3.C.1 PS.1.B.4 PS.1.D.1e3 GEP-AZ 1.1.1.	AzA1.1 Acquisizione di nuovi spazi per la didattica e riconversione e riqualificazione degli spazi esistenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>- progettazione interventi di riqualificazione e riconversione per l'accrescimento degli spazi didattici e di studio</li> <li>- individuazione delle barriere architettoniche e avvio della rimozione</li> <li>- mappatura delle necessità di spazi per la riduzione dei divari e l'inclusività</li> <li>- predisposizione degli spazi per il successivo allestimento dei servizi per la didattica innovativa e la fruizione di spazi studio</li> <li>- Studio di fattibilità per la progettazione di un servizio di ludoteca/babysitteraggio per studenti/dottorandi/assegnisti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- quadro completo degli interventi</li> <li>- mappatura barriere da rimuovere e spazi per potenziare l'inclusività</li> <li>- predisposizione spazi per il successivo allestimento dei servizi per la didattica innovativa e la fruizione di spazi studio</li> </ul>	8,5	AE	ASPL AIGSII	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maggiori spazi attrezzati per la didattica innovativa e inclusiva</li> <li>- maggiore accessibilità e fruibilità degli spazi per lo studio, il coworking, anche a contenimento dei divari</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. avanzamento del progetto</li> <li>2. mq destinati alla didattica, agli studenti, ai servizi alla didattica</li> <li>3. CS. Indagine sui servizi di supporto agli studi. Valutazione degli studenti su capienza e accessibilità delle aule e laboratori nelle Scuole dove sono stati promossi gli interventi</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. quadro interventi e barriere da rimuovere entro l'anno, predisposizione del 40% degli spazi per il successivo allestimento</li> <li>2. almeno 5.132 mq in più rispetto al 30.06.2020</li> <li>3. CS. Miglioramento delle valutazioni del 2% rispetto all'edizione precedente</li> </ol>
					AzA1.2 Estensione del numero di aule con dotazione tecnologica e multimediale	<ul style="list-style-type: none"> <li>- analisi dei requisiti da soddisfare anche mediante l'interazione con il personale docente e gli studenti</li> <li>- specificazione delle necessità finalizzate alla riduzione dei divari</li> <li>- progettazione degli interventi da realizzare</li> <li>- esecuzione gare per la fornitura delle attrezzature e l'installazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- specificazione caratteristiche dei servizi in aula necessari</li> <li>- quadro degli interventi (suddivisi in 5 o 6 lotti) e capitolato d'appalto</li> <li>- avvio e conclusione della gara, con stipula dei contratti</li> </ul>	8,5	ASPL	AIGSII e Prod. Multimediali	<ul style="list-style-type: none"> <li>- aumento del numero di aule in Full Technology (dotate di impianti audio video, postazione portatile collegata alla rete cablata, copertura WIFI e prese di alimentazione sui singoli banchi)</li> <li>- attivazione di alcune aule dotate di ulteriori elementi tecnologici (monitor interattivi, tavolette grafiche collegate alla postazione del docente, microfoni ambientali)</li> <li>- maggiore fruibilità della dotazione tecnologica per la riduzione dei divari (in particolare per disabilità, DSA)</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. avanzamento del progetto</li> <li>2. numero di aule riqualificate in Full Technology</li> <li>3. CS. Indagine sui servizi di supporto agli studi. Giudizio complessivo all'adeguatezza delle aule didattiche nelle Scuole dove sono stati promossi gli interventi</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. specificazione quadro interventi in lotti e redazione capitolato per procedura aperta per l'evidenza pubblica entro il 30 giugno, stipula dei contratti entro l'anno</li> <li>2. incremento del numero di aule in Full Technology di almeno 2 unità e del numero di aule con dotazione superiore di 1 unità</li> <li>3. CS. Miglioramento delle valutazioni del 2% rispetto all'edizione precedente</li> </ol>
					AzA1.3 Sviluppo del Digital learning inclusivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- confronto con i portatori di interesse e individuazione delle necessità</li> <li>- analisi dei processi del digital learning e individuazione di metodologie inclusive a contenimento dei divari</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- mappatura delle necessità a riduzione dei divari</li> <li>- individuazione soluzioni tecnologiche per il superamento delle criticità rilevate</li> <li>- introduzione di nuovi sistemi e applicativi per il miglioramento della didattica in "digital learning inclusivo" in fase di test</li> </ul>	8,5	Prod. Multimediali	AIGSII - ASD(CESPD) - TLC UNIFI	<ul style="list-style-type: none"> <li>- potenziamento degli strumenti di digital learning</li> <li>- potenziamento della didattica rivolta a studenti con divario di apprendimento</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. avanzamento del progetto</li> <li>2. nuove funzionalità a riduzione dei divari</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. specificazione necessità e dettaglio del quadro interventi. Avvio in fase di test di almeno 2 soluzioni per il miglioramento della didattica</li> <li>2. attivazione di almeno 1 soluzione a contenimento dei divari</li> </ol>
			A2. Inclusione e coesione	Pro3.C.3 PS.1.B.4 PS.4.D	AzA2.1 Riduzione dei divari e sostegno a disabilità e DSA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- misure di supporto e tutoraggio destinate a studenti portatori di disabilità e DSA</li> <li>- sensibilizzazione e formazione sui temi della disabilità e della riduzione dei divari</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 - studio e analisi dei dati per individuare le azioni necessarie;</li> <li>2 - verifica del riconoscimento della condizione di DSA;</li> <li>3 - formalizzazione del processo di accesso alle agevolazioni economiche all'iscrizione (modifica del Manifesto degli Studi - esonero parziale DSA);</li> <li>4 - divulgazione delle decisioni assunte</li> </ol>	8,5	ASD	Inclusione e diversità	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maggiore inclusività dei percorsi di studio e dei servizi</li> <li>- estensione del supporto agli studi per gli studenti portatori di DSA</li> <li>- sensibilizzazione dell'Ateneo ai temi della disabilità e dell'inclusione</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. avanzamento del progetto</li> <li>2. numero di studenti DSA beneficiari di agevolazioni economiche</li> <li>3. numero di studenti con DSA e disabilità/invalidità per i quali è attivata la gestione delle misure compensative</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. specificazione processi di accesso al supporto per gli studenti portatori di DSA: definizione dei benefici economici entro il 30 giugno 2022 nel Manifesto degli Studi;</li> <li>2. introduzione di benefici economici per gli studenti con DSA;</li> <li>3. misure compensative per studenti con DSA e disabilità/invalidità ai fini della gestione degli appelli.</li> </ol>
B. Qualità e impatto della Ricerca		33%	B1. Sviluppare ricerca e TT della più elevata qualità	DM 737/2021-PNRR	AzB1.1 Adeguamento organizzativo per il miglior supporto alla ricerca e TT d'Ateneo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Definizione di un modello organizzativo per garantire l'efficacia della gestione dei progetti finanziati di ricerca e trasferimento, a valere sulle risorse PNR di cui agli avvisi pubblici MUR, in coerenza con eventuali altri atti organizzativi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- mappatura dei nuovi processi</li> <li>- emersione necessità e criticità</li> <li>- definizione e attuazione nuova organizzazione funzionale</li> <li>- attuazione proposta organizzativa</li> </ul>	33	ASR	DG - ARU	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maggiore capacità di accesso ai finanziamenti</li> <li>- potenziamento della ricerca in Ateneo</li> <li>- sviluppo delle azioni di trasferimento delle conoscenze</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. formalizzazione nuova organizzazione</li> </ol>	Entro il 31.12.2022
C. Cambiamento organizzativo			C1. Semplificazione e dematerializzazione dei processi	Pro3.E PS.4.C	AzC1.1. Potenziamento dell'interazione digitale con studenti e personale	<ul style="list-style-type: none"> <li>- formazione al personale coinvolto nell'individuazione dei processi e delle nuove metodologie digitali</li> <li>- coinvolgimento degli studenti per l'individuazione delle necessità e priorità</li> <li>- attivazione del contact center e raccolta feedback</li> <li>- analisi e progettazione della consolle rivolta a personale e studenti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- personale formato all'azione</li> <li>- rilevamento necessità di interazione</li> <li>- progettazione consolle di interazione con studenti e personale</li> </ul>	5,5	AIGSII	ASD e ARU	<ul style="list-style-type: none"> <li>- potenziamento di impiego di un canale digitale strutturato per l'interazione</li> <li>- progressiva dismissione di canali informali di accesso alle informazioni e alle richieste</li> <li>- accrescimento della cultura organizzativa di strutturazione dei processi</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. avanzamento del progetto</li> <li>2. mappatura dei fabbisogni di interazione</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. raggiungimento dei traguardi di progetto</li> <li>2. mappatura dei servizi di interazione realizzabili entro il 2023</li> </ol>
					AzC1.2. Semplificazione regolamentare, organizzativa e di processo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- istituzione di commissioni per l'adozione e modifica dei regolamenti</li> <li>- proposizione delle modifiche agli Organi</li> <li>- schematizzazione ricadute organizzative e sui processi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- proposte di revisione dei regolamenti</li> <li>- individuazione ricadute organizzative e sui processi</li> </ul>	5,5	AAGL	DG - ARU - ASD - RTD	<ul style="list-style-type: none"> <li>- adozione e revisione di regolamenti per la semplificazione organizzativa e gestionale</li> <li>- miglioramento dei processi decisionali e dei procedimenti interni</li> <li>- sviluppo della cultura della legalità e della trasparenza</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. avanzamento del progetto</li> <li>2. istruttorie per gli Organi</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. raggiungimento dei traguardi di progetto</li> <li>2. almeno 2 regolamenti revisionati con istruttoria presentata agli Organi nell'anno</li> </ol>
					AzC1.3. Dematerializzazione documentale e di processo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- utilizzo della firma e dell'identità digitale</li> <li>- valutazione conseguente validità dei documenti pubblicati</li> <li>- conseguente reingegnerizzazione dei processi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- identificazione campi di impiego della firma e identità digitale in relazione ai diversi livelli di responsabilità e delega</li> <li>- formalizzazione di flussi di processo nativamente dematerializzati</li> <li>- test di funzionalità di processi pilota</li> </ul>	5,5	AIGSII	AAGL - ARU - RTD	<ul style="list-style-type: none"> <li>- sviluppo di processi interamente dematerializzati</li> <li>- sviluppo di una cultura di processo dematerializzato</li> <li>- sviluppo della cultura della legalità e trasparenza, favorita da processi nativamente digitali</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. avanzamento del progetto</li> <li>2. test su flussi di processo nativamente digitali</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. raggiungimento dei traguardi di progetto</li> <li>2. almeno 3 flussi sottoposti a test</li> </ol>

Declinazione								Presidio		Monitoraggio risultati			
Linea			Obiettivo		Azioni e attività			Titolare	Collaborazione	Impatto atteso	Indicatori	Target	
Denominazione	Derivazione	Peso	Descrizione	Derivazione	Azione	Attività	Traguardi						Peso azione
C. Cambiamento organizzativo	Pro3 - PS	33%	C2. Sviluppo competenze digitali del personale tecnico-amministrativo		AzC2.1. Potenziamento delle competenze digitali del personale TA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- approfondimento negli ambiti delle competenze digitali del personale tecnico amministrativo non sufficientemente coperti</li> <li>- definizione di specifici obiettivi da raggiungere in termini di competenze digitali per le diverse categorie di personale tecnico amministrativo</li> <li>- progettazione della formazione da erogare nel 2023</li> <li>- verifica rispondenza e copertura di Syllabus alle necessità</li> <li>- formazione trasversale alle competenze digitali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- individuazione ambiti delle competenze digitali da potenziare</li> <li>- formalizzazione competenze digitali per profilo del dipendente</li> <li>- definizione del Piano Formativo, anche in considerazione dell'offerta Syllabus</li> </ul>	5,5	AIGSII	ARU - TLC Unifi - RTD	<ul style="list-style-type: none"> <li>- sviluppo competenze digitali del personale TA</li> <li>- promozione assetti digitali d'Ateneo</li> <li>- diffusione di una cultura digitale per lo sviluppo dei servizi</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. avanzamento del progetto</li> <li>2. Redazione Piano Formativo 2023</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. raggiungimento dei traguardi di progetto</li> <li>2. completamento della Sezione "Competenze digitali" a garanzia di possibilità di formazione diffusa nel 2023</li> </ol>
					AzC3.1. Potenziamento delle competenze digitali del personale docente	<ul style="list-style-type: none"> <li>- approfondimento delle competenze digitali del personale docente non sufficientemente presidiate</li> <li>- definizione degli obiettivi delle competenze digitali da raggiungere in relazione all'area scientifico-disciplinare</li> <li>- progettazione della formazione da erogare</li> <li>- formazione trasversale alle competenze digitali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- individuazione ambiti delle competenze digitali da potenziare</li> <li>- formalizzazione delle competenze digitali da acquisire</li> <li>- proposta di Piano Formativo e proposta di attuazione</li> </ul>	5,5	AIGSII	ARU - TLC Unifi - Dipartimenti RTD	<ul style="list-style-type: none"> <li>- potenziamento competenze digitali del personale docente</li> <li>- diffusione di una cultura digitale della didattica e dei servizi</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. avanzamento del progetto</li> <li>2. piano formativo del personale docente</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. raggiungimento dei traguardi di progetto</li> <li>2. proposta attuativa di Piano formativo</li> </ol>
			C3. Sviluppo competenze digitali del personale docente		AzC3.2. Innalzamento delle competenze digitali dei ricercatori neoassunti per lo sviluppo delle attività istituzionali	<ul style="list-style-type: none"> <li>- analisi e attivazione di percorsi di formazione dedicati ai ricercatori neoassunti finalizzati all'introduzione all'utilizzo dei sistemi informatici di Ateneo, aggiornamenti sulle iniziative e piattaforme nazionali, metodologie e strumenti per la didattica innovativa, duale e integrata</li> <li>- innalzamento delle competenze pedagogiche</li> <li>- potenziamento dell'interazione con gli studenti</li> <li>- individuazione dei requisiti di accesso alle procedure concorsuali</li> <li>- formazione sui temi della sicurezza informatica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- formalizzazione dei percorsi formativi destinati ai ricercatori neoassunti</li> <li>- erogazione della formazione individuata nel 2022</li> <li>- progettazione della formazione mirata per il 2023</li> </ul>	5,5	AIGSII	TLC Unifi - ARU - RTD	<ul style="list-style-type: none"> <li>- innalzamento delle competenze digitali dei ricercatori neoassunti</li> <li>- selezione dei ricercatori con elevate competenze digitali</li> <li>- diffusione di una cultura digitale della didattica e dei servizi</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. avanzamento del progetto</li> <li>2. piano formativo per i ricercatori neoassunti con sviluppo biennale 2022-2023</li> <li>3. n. ore formazione destinata a ricercatori neoassunti</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. raggiungimento dei traguardi di progetto</li> <li>2. presentazione del Piano per i ricercatori neoassunti</li> <li>3. almeno 1 ora pro-capite</li> </ol>