

Tipologie di procedimento (art. 35 del D.Lgs. n. 33/2013)	UNITA' DI PROCESSO AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE DOCENTE E RICERCATORE						
Breve descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	Unità organizzative responsabili dell'istruttoria	Ufficio del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	Il provvedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato o dal silenzio/assenso S/N	Link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione
Personale docente - Valutazione dei servizi pre-ruolo ai fini della progressione di carriera di Professori e Ricercatori di ruolo	Unità di Processo Amministrazione del Personale Docente e Ricercatore	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	60 giorni - in caso di servizi all'estero per i quali è richiesta l'equipollenza, i termini decorrono dall'acquisizione del parere del CUN	NO	http://www.unifi.it/vp-2982-docenti-e-ricercatori-di-ruolo.html
Personale docente - Cambio settore scientifico-disciplinare	Unità di Processo Amministrazione del Personale Docente e Ricercatore	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	60 giorni dall'acquisizione del parere del CUN		http://www.unifi.it/vp-2982-docenti-e-ricercatori-di-ruolo.html
Personale docente - Collocamento fuori ruolo di professori universitari per insegnamento o attività scientifica nelle università dei paesi dell'Unione europea ovvero presso centri di ricerca o istituzioni internazionali	Unità di Processo Amministrazione del Personale Docente e Ricercatore	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	90 giorni compatibilmente con le risposte dei Ministeri competenti		http://www.unifi.it/vp-2982-docenti-e-ricercatori-di-ruolo.html
Personale docente e ricercatore di ruolo - Conferma in ruolo	Unità di Processo Amministrazione del Personale Docente e Ricercatore	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	60 giorni dal ricevimento del giudizio della commissione		http://www.unifi.it/vp-2982-docenti-e-ricercatori-di-ruolo.html
Personale docente - Permanenza in servizio oltre il limite d'età (possibile a discrezione dell'Ateneo)	Unità di Processo Amministrazione del Personale Docente e Ricercatore	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	30 giorno dalle delibere degli organi di Governo		http://www.unifi.it/vp-2982-docenti-e-ricercatori-di-ruolo.html
Personale docente - Opzione stato giuridico legge 230/2005	Unità di Processo Amministrazione del Personale Docente e Ricercatore	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	30 giorni		http://www.unifi.it/vp-2982-docenti-e-ricercatori-di-ruolo.html
Contratti per attività di insegnamento di alta qualificazione (comma 3)	Unità di Processo Amministrazione del Personale Docente e Ricercatore	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	30		http://www.unifi.it/vp-2982-docenti-e-ricercatori-di-ruolo.html
Personale docente - Opzione per il rapporto di lavoro esclusivo/non esclusivo dei professori e dei ricercatori in convenzione con il servizio sanitario nazionale	Unità di Processo Amministrazione del Personale Docente e Ricercatore	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	30		http://www.unifi.it/vp-2982-docenti-e-ricercatori-di-ruolo.html
Personale docente - Inserimento in convenzione con aziende del servizio sanitario nazionale dei professori e ricercatori universitari	Unità di Processo Amministrazione del Personale Docente e Ricercatore	Dirigente Area Risorse Umane	Settore Gestione del Personale Universitario in Afferenza Assistenziale (AOU Careggi - NIC)	Front-office, telefono, mail, PEC, fax	30		http://www.unifi.it/vp-2982-docenti-e-ricercatori-di-ruolo.html
Personale docente - Variazione del regime d'impegno (tempo pieno e tempo definito)	Unità di Processo Amministrazione del Personale Docente e Ricercatore	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	30		http://www.unifi.it/vp-2982-docenti-e-ricercatori-di-ruolo.html
Personale docente - Autorizzazione incarichi esterni retribuiti (ex art. 53)	Unità di Processo Amministrazione del Personale Docente e Ricercatore	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	30		http://www.unifi.it/vp-2982-docenti-e-ricercatori-di-ruolo.html
Personale docente - Variazione afferenza assistenziale dei professori e ricercatori universitari in convenzione con le aziende del servizio sanitario nazionale	Unità di Processo Amministrazione del Personale Docente e Ricercatore	Dirigente Area Risorse Umane	Settore Gestione del Personale Universitario in Afferenza Assistenziale (AOU Careggi - NIC)	Front-office, telefono, mail, PEC, fax	30		http://www.unifi.it/vp-2982-docenti-e-ricercatori-di-ruolo.html
Contratti per attività di insegnamento di alta qualificazione (comma 1)	Unità di Processo Amministrazione del Personale Docente e Ricercatore	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	30		http://www.unifi.it/vp-2982-docenti-e-ricercatori-di-ruolo.html
Personale docente - Variazioni stipendi per provvedimenti ad personam (riduzioni per malattia, aspettative, sciopero, recuperi stipendiali etc.)	Unità di Processo Amministrazione del Personale Docente e Ricercatore	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	30		http://www.unifi.it/vp-2982-docenti-e-ricercatori-di-ruolo.html
Ricercatore universitario - Conferma in ruolo	Unità di Processo Amministrazione del Personale Docente e Ricercatore	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	180		http://www.unifi.it/vp-2982-docenti-e-ricercatori-di-ruolo.html
Personale docente - Congedo per studio (art. 10 legge 311/58 - art. 17 DPR 382/80 - art. 8 legge 349/58)	Unità di Processo Amministrazione del Personale Docente e Ricercatore	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	60		http://www.unifi.it/vp-2982-docenti-e-ricercatori-di-ruolo.html

Tipologie di procedimento (art. 35 del D.Lgs. n. 33/2013)	UNITA' DI PROCESSO AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE DOCENTE E RICERCATORE						
Breve descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	Unità organizzative responsabili dell'istruttoria	Ufficio del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	Il provvedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato o dal silenzio/assenso S/N	Link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione
Personale docente - Aspettativa per coniuge in servizio all'estero	Unità di Processo Amministrazione del Personale Docente e Ricercatore	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	30		http://www.unifi.it/vp-2982-docenti-e-ricercatori-di-ruolo.html
Personale docente - Aspettativa per direzione istituti extrauniversitari, CNR	Unità di Processo Amministrazione del Personale Docente e Ricercatore	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	30		http://www.unifi.it/vp-2982-docenti-e-ricercatori-di-ruolo.html
Personale docente - Aspettativa per malattia	Unità di Processo Amministrazione del Personale Docente e Ricercatore	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	30		http://www.unifi.it/vp-2982-docenti-e-ricercatori-di-ruolo.html
Personale docente - Aspettativa obbligatoria per situazioni di incompatibilità	Unità di Processo Amministrazione del Personale Docente e Ricercatore	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	60		http://www.unifi.it/vp-2982-docenti-e-ricercatori-di-ruolo.html
Personale docente - Assenza per maternità e paternità (astensione per interdizione, pre e post parto, congedo parentale)	Unità di Processo Amministrazione del Personale Docente e Ricercatore	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	30		http://www.unifi.it/vp-2982-docenti-e-ricercatori-di-ruolo.html
Personale docente - Congedo per adozione internazionale	Unità di Processo Amministrazione del Personale Docente e Ricercatore	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	30		http://www.unifi.it/vp-2982-docenti-e-ricercatori-di-ruolo.html
Personale docente - Congedo per figli con handicap	Unità di Processo Amministrazione del Personale Docente e Ricercatore	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	30		http://www.unifi.it/vp-2982-docenti-e-ricercatori-di-ruolo.html
Personale docente - Congedo per cooperazione nei Paesi in via di sviluppo - PVS	Unità di Processo Amministrazione del Personale Docente e Ricercatore	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	90 giorni compatibilmente con le risposte dei Ministeri competenti		http://www.unifi.it/vp-2982-docenti-e-ricercatori-di-ruolo.html
Personale docente - Aspettativa per motivi di famiglia	Unità di Processo Amministrazione del Personale Docente e Ricercatore	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	30		http://www.unifi.it/vp-2982-docenti-e-ricercatori-di-ruolo.html
Professori - Reclutamento tramite procedura selettiva e valutativa e nomina in ruolo	Unità di Processo Amministrazione del Personale Docente e Ricercatore	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	180		http://www.unifi.it/vp-2982-docenti-e-ricercatori-di-ruolo.html
Personale docente - Aspettativa per attività presso soggetti ed organismi operanti in sede internazionale	Unità di Processo Amministrazione del Personale Docente e Ricercatore	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	60		http://www.unifi.it/vp-2982-docenti-e-ricercatori-di-ruolo.html
Personale docente - Aspettativa per assunzione in altra amministrazione	Unità di Processo Amministrazione del Personale Docente e Ricercatore	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	30		http://www.unifi.it/vp-2982-docenti-e-ricercatori-di-ruolo.html
Ricercatori a tempo determinato - Selezione	Unità di Processo Amministrazione del Personale Docente e Ricercatore	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	180		http://www.unifi.it/vp-2982-docenti-e-ricercatori-di-ruolo.html
Ricercatori a tempo determinato - gestione carriera (aspettativa per motivi di salute, congedo pre e post parto, congedo parentale, dimissioni)	Unità di Processo Amministrazione del Personale Docente e Ricercatore	Dirigente Area Risorse Umane					
Personale docente - Riammissione in servizio	Unità di Processo Amministrazione del Personale Docente e Ricercatore	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	30		http://www.unifi.it/vp-2982-docenti-e-ricercatori-di-ruolo.html
Personale docente - Chiamata diretta	Unità di Processo Amministrazione del Personale Docente e Ricercatore	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	180		http://www.unifi.it/vp-2982-docenti-e-ricercatori-di-ruolo.html
Personale docente - Chiamata per chiara fama	Unità di Processo Amministrazione del Personale Docente e Ricercatore	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	180		http://www.unifi.it/vp-2982-docenti-e-ricercatori-di-ruolo.html
Personale docente - Svolgimento attività accademica presso altra sede per convenzione interateneo	Unità di Processo Amministrazione del Personale Docente e Ricercatore	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	60		http://www.unifi.it/vp-2982-docenti-e-ricercatori-di-ruolo.html
Personale docente - Estinzione del rapporto di impiego per dimissioni volontarie	Unità di Processo Amministrazione del Personale Docente e Ricercatore	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	60		http://www.unifi.it/vp-2982-docenti-e-ricercatori-di-ruolo.html
Personale docente - Procedimento disciplinare	Unità di Processo Amministrazione del Personale Docente e Ricercatore	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	180		http://www.unifi.it/vp-2982-docenti-e-ricercatori-di-ruolo.html
Professori - Dispensa dal servizio per mancato superamento del giudizio di conferma	Unità di Processo Amministrazione del Personale Docente e Ricercatore	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	90 da acquisizione del secondo giudizio negativo	NO	http://www.unifi.it/vp-2982-docenti-e-ricercatori-di-ruolo.html
Ricercatori di ruolo - cessazione del rapporto di impiego per mancato superamento del giudizio di conferma con istanza di passaggio ad altra amministrazione oppure senza istanza di passaggio	Unità di Processo Amministrazione del Personale Docente e Ricercatore	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	270 da istanza, 90 da acquisizione giudizio negativo		

Tipologie di procedimento (art. 35 del D.Lgs. n. 33/2013)	UNITA' DI PROCESSO AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE DOCENTE E RICERCATORE						
Breve descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	Unità organizzative responsabili dell'istruttoria	Ufficio del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardino	Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	Il provvedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato o dal silenzio/assenso S/N	Link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione
Personale Docente - Proroga biennio dopo primo giudizio sfavorevole per conferma in ruolo	Unità di Processo Amministrazione del Personale Docente e Ricercatore	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	60 da acquisizione parere CUN	NO	http://www.unifi.it/vp-2982-docenti-e-ricercatori-di-ruolo.html
Personale Docente - Mobilità interna	Unità di Processo Amministrazione del Personale Docente e Ricercatore	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax		NO	http://www.unifi.it/vp-2982-docenti-e-ricercatori-di-ruolo.html
Professori - Collocamento fuori ruolo per nomina giudici della Corte Costituzionale o componente CSM	Unità di Processo Amministrazione del Personale Docente e Ricercatore	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	60	NO	
Personale Docente - Messa a disposizione del MAE per cooperazione	Unità di Processo Amministrazione del Personale Docente e Ricercatore	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	90	NO	
Personale Docente - Comando o collocamento fuori ruolo per esigenze degli istituti di cultura e dei servizi della direzione generale delle relazioni culturali del MAE	Unità di Processo Amministrazione del Personale Docente e Ricercatore	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	60	NO	
Personale Docente - Collocamento in aspettativa per l'attuazione di progetti di particolare rilevanza da parte del CNR e IFN	Unità di Processo Amministrazione del Personale Docente e Ricercatore	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	60	NO	
Professori - Collocamento in aspettativa o fuori ruolo per incarichi di docenza presso la SSPA	Unità di Processo Amministrazione del Personale Docente e Ricercatore	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	60	NO	
Personale Docente - Congedo straordinario per gravi motivi	Unità di Processo Amministrazione del Personale Docente e Ricercatore	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	30	NO	http://www.unifi.it/vp-2982-docenti-e-ricercatori-di-ruolo.html
Personale Docente - Estinzione del rapporto di impiego per collocamento a riposo per limiti di età	Unità di Processo Amministrazione del Personale Docente e Ricercatore	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	entro il 30/4 di ogni anno	NO	http://www.unifi.it/vp-2982-docenti-e-ricercatori-di-ruolo.html
Personale Docente - Estinzione del rapporto di impiego per dispensa per motivi di salute	Unità di Processo Amministrazione del Personale Docente e Ricercatore	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	60	NO	
Personale Docente - Riammissione in servizio dei dimissionari	Unità di Processo Amministrazione del Personale Docente e Ricercatore	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	60	NO	http://www.unifi.it/vp-2982-docenti-e-ricercatori-di-ruolo.html
Personale Docente -Dispensa dal servizio per inabilità	Unità di Processo Amministrazione del Personale Docente e Ricercatore	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	90 (istanza dell'interessato entro 2 anni dalla cessazione)	NO	
Personale Docente - Pensioni per collocamento a riposo per limiti di età	Unità di Processo Amministrazione del Personale Docente e Ricercatore	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	30 gg dalla cessazione	NO	http://www.unifi.it/vp-2982-docenti-e-ricercatori-di-ruolo.html
Personale Docente -Pensioni per volontarie dimissioni	Unità di Processo Amministrazione del Personale Docente e Ricercatore	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	30 gg dalla cessazione	NO	http://www.unifi.it/vp-2982-docenti-e-ricercatori-di-ruolo.html
Personale Docente -Pensioni in seguito a decesso	Unità di Processo Amministrazione del Personale Docente e Ricercatore	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	90	NO	http://www.unifi.it/vp-2982-docenti-e-ricercatori-di-ruolo.html
Personale Docente -Pensioni su dispensa dal servizio per motivi di salute	Unità di Processo Amministrazione del Personale Docente e Ricercatore	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	90	NO	http://www.unifi.it/vp-2982-docenti-e-ricercatori-di-ruolo.html
Personale Docente - Pensioni di inabilità	Unità di Processo Amministrazione del Personale Docente e Ricercatore	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	90 (entro 2 anni dalla cessazione)	NO	http://www.unifi.it/vp-2982-docenti-e-ricercatori-di-ruolo.html
Personale Docente - Riliquidazione trattamento di pensione	Unità di Processo Amministrazione del Personale Docente e Ricercatore	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	90	NO	http://www.unifi.it/vp-2982-docenti-e-ricercatori-di-ruolo.html
Personale Docente - Riscatto ai fini della buonuscita	Unità di Processo Amministrazione del Personale Docente e Ricercatore	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	180	NO	http://www.unifi.it/vp-2982-docenti-e-ricercatori-di-ruolo.html
Personale Docente - Contributi volontari, riscatti, ricongiunzioni, legge 29/79 e 45/90, computo totalizzazione etc	Unità di Processo Amministrazione del Personale Docente e Ricercatore	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	30	NO	http://www.unifi.it/vp-2982-docenti-e-ricercatori-di-ruolo.html
Personale Docente - Autorizzazione allo svolgimento di supplenze e affidamenti fuori sede	Unità di Processo Amministrazione del Personale Docente e Ricercatore	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	30	NO	

Tipologie di procedimento (art. 35 del D.Lgs. n. 33/2013)	UNITA' DI PROCESSO AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE DOCENTE E RICERCATORE						
Breve descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	Unità organizzative responsabili dell'istruttoria	Ufficio del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	Il provvedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato o dal silenzio/assenso S/N	Link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione
Personale Docente - Collocamento in aspettativa per svolgimento attività presso organismi pubblici / privati (art 7 Legge Gelmini)	Unità di Processo Amministrazione del Personale Docente e Ricercatore	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax		NO	http://www.unifi.it/vp-2982-docenti-e-ricercatori-di-ruolo.html
Professori - Autorizzazione allo svolgimento di attività didattica e di ricerca presso università o enti di ricerca esteri (art 6 comma 12 Legge Gelmini)	Unità di Processo Amministrazione del Personale Docente e Ricercatore	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax		NO	http://www.unifi.it/vp-2982-docenti-e-ricercatori-di-ruolo.html
Professori - Chiamata in attuazione degli articoli 18 e 24 Legge Gelmini	Unità di Processo Amministrazione del Personale Docente e Ricercatore	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax		NO	http://www.unifi.it/vp-2982-docenti-e-ricercatori-di-ruolo.html