

Tipologie di procedimento (art. 35 del D.Lgs. n. 33/2013)	UNITA' DI PROCESSO AMMINISTRAZIONE PERSONALE TECNICO-AMMINISTRATIVO E COLLABORATORI ED ESPERTI LINGUISTICI							
Breve descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	Unità organizzative responsabili dell'istruttoria	Ufficio del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	Il provvedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato o dal silenzio/assenso S/N	Link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione	Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonchè i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento
Personale tecnico amministrativo - Progressione economica orizzontale -	Unità di Processo Amministrazione del Personale Tecnico-Amministrativo e Collaboratori ed Esperti Linguistici	Direttore Generale		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	180	NO		
Personale tecnico amministrativo - Cambio di area	Unità di Processo Amministrazione del Personale Tecnico-Amministrativo e Collaboratori ed Esperti Linguistici	Direttore Generale		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	30	NO		
Personale tecnico amministrativo - Permanenza in servizio oltre il limite di	Unità di Processo Amministrazione del Personale Tecnico-Amministrativo e Collaboratori ed Esperti Linguistici	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	30	NO		
Personale tecnico amministrativo - Variazione qualifica di equiparazione in convenzione con aziende del servizio	UFFICIO MISTO UNIVERSITA' - AZIENDA OSPEDALIERA CAREGGI				30			
Personale tecnico amministrativo - Ricostruzione carriera	Unità di Processo Amministrazione del Personale Tecnico-Amministrativo e Collaboratori ed Esperti Linguistici	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	60	NO		
Personale tecnico amministrativo - Riduzione servizio lavorativo personale	Unità di Processo Amministrazione del Personale Tecnico-Amministrativo e Collaboratori ed Esperti Linguistici	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	30	NO		
Personale tecnico amministrativo - Passaggio a part-time	Unità di Processo Amministrazione del Personale Tecnico-Amministrativo e Collaboratori ed Esperti Linguistici	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	30	NO		
Personale tecnico amministrativo - Cessazione dalla convenzione con	UFFICIO MISTO UNIVERSITA' - AZIENDA OSPEDALIERA CAREGGI	Dirigente Area Risorse Umane			30			
Personale tecnico amministrativo - Incarichi interni	Unità di Processo Amministrazione del Personale Tecnico-Amministrativo e Collaboratori ed Esperti Linguistici	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	30	NO		
Personale tecnico amministrativo - Mobilità interna	Unità di Processo Amministrazione del Personale Tecnico-Amministrativo e Collaboratori ed Esperti Linguistici	Direttore Generale		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	180			
Personale tecnico amministrativo - Mobilità parziale (incarico ad interim)	Unità di Processo Amministrazione del Personale Tecnico-Amministrativo e Collaboratori ed Esperti Linguistici	Direttore Generale		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	60			
Personale tecnico amministrativo - Modifica del rapporto di lavoro (tempo	Unità di Processo Amministrazione del Personale Tecnico-Amministrativo e Collaboratori ed Esperti Linguistici	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	30	NO		
Personale universitario - Attribuzione del trattamento di quiescenza (pensione)	Unità di Processo Amministrazione del Personale Tecnico-Amministrativo e Collaboratori ed Esperti Linguistici	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	30	NO		
Personale universitario - Attribuzione pensione di inabilità	Unità di Processo Amministrazione del Personale Tecnico-Amministrativo e Collaboratori ed Esperti Linguistici	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	30	NO		
Personale universitario - Conferimento dell'indennità di buonuscita (trattamento di fine servizio - TFS o trattamento di	Unità di Processo Amministrazione del Personale Tecnico-Amministrativo e Collaboratori ed Esperti Linguistici	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	30	NO		
Personale tecnico amministrativo EP - Retribuzione di risultato	Unità di Processo Amministrazione del Personale Tecnico-Amministrativo e Collaboratori ed Esperti Linguistici	Direttore Generale		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	90			
Personale tecnico amministrativo - Compensi commissioni di concorso e	Unità di Processo Amministrazione del Personale Tecnico-Amministrativo e Collaboratori ed Esperti Linguistici	Dirigente Area Risorse Umane	Unità di processo Stipendi	Front-office, telefono, mail, PEC, fax	30	NO		
Personale tecnico amministrativo - Indennità di responsabilità	Unità di Processo Amministrazione del Personale Tecnico-Amministrativo e Collaboratori ed Esperti Linguistici	Direttore Generale		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	60			
Personale tecnico amministrativo - Retribuzione di posizione	Unità di Processo Amministrazione del Personale Tecnico-Amministrativo e Collaboratori ed Esperti Linguistici	Direttore Generale		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	60			

Personale universitario - Recupero stipendio indebitamente percepito	AREA RISORSE UMANE	Dirigente Area Risorse Umane	Unità di processo Stipendi		30			
Personale universitario - Compensi commissioni concorso o selezione per l'assunzione di personale tecnico amministrativo	COME PUNTO 52)				60			
Personale tecnico amministrativo - Pagamento ferie non godute	Unità di Processo Amministrazione del Personale Tecnico-Amministrativo e Collaboratori ed Esperti Linguistici	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	30	NO		
Personale tecnico amministrativo - Assenza per aspettativa (Incarico)	Unità di Processo Amministrazione del Personale Tecnico-Amministrativo e Collaboratori ed Esperti Linguistici	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	30	NO		
Personale universitario - Sussidi (Fondo sussidi, Asili Nido)	Unità di Processo Amministrazione del Personale Tecnico-Amministrativo e Collaboratori ed Esperti Linguistici	Dirigente Area Risorse Umane	Unità di processo Stipendi	Front-office, telefono, mail, PEC, fax	30	NO		
Personale tecnico amministrativo - Aspettativa coniuge all'estero	Unità di Processo Amministrazione del Personale Tecnico-Amministrativo e Collaboratori ed Esperti Linguistici	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	30	NO		
Personale tecnico amministrativo - Aspettativa per dottorato o borsa di	Unità di Processo Amministrazione del Personale Tecnico-Amministrativo e Collaboratori ed Esperti Linguistici	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	30	NO		
Personale tecnico amministrativo - Aspettativa per passaggio ad altra	Unità di Processo Amministrazione del Personale Tecnico-Amministrativo e Collaboratori ed Esperti Linguistici	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	30	NO		
Personale tecnico amministrativo e collaboratori ed esperti linguistici - Concorso e selezione per il rapporto di	Unità di Processo Amministrazione del Personale Tecnico-Amministrativo e Collaboratori ed Esperti Linguistici	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	180	NO		
Personale tecnico amministrativo - Autorizzazione incarichi esterni retribuiti	Aree Amministrazione Centrale e Strutture organizzative decentrate	Direttore Generale/Dirigente/Responsabile Struttura Organizzativa decentrata		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	30	NO		
Incarichi di direzione di struttura semplice o di alta specialità (personale)	UFFICIO MISTO UNIVERSITA' - AZIENDA OSPEDALIERA CAREGGI				180			
Dirigenti - Selezione per rapporto di lavoro a tempo determinato	Unità di Processo Amministrazione del Personale Tecnico-Amministrativo e Collaboratori ed Esperti Linguistici	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	60	NO		
Personale tecnico amministrativo e collaboratori ed esperti linguistici - Concorso e selezione per il rapporto di	Unità di Processo Amministrazione del Personale Tecnico-Amministrativo e Collaboratori ed Esperti Linguistici	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	180	NO		
Personale tecnico amministrativo - Convenzione con il Centro per l'impiego per assunzioni obbligatorie	Unità di Processo Amministrazione del Personale Tecnico-Amministrativo e Collaboratori ed Esperti Linguistici	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax		NO	Previsti dalla Convenzione con l'Ufficio del Collocamento Mirato della Provincia di Firenze	
Tecnologo di ricerca - Concorsi e selezioni a tempo determinato	Unità di Processo Amministrazione del Personale Tecnico-Amministrativo e Collaboratori ed Esperti Linguistici	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	180	NO		
Personale universitario - Benefici per assistenza a familiari con handicap	Unità di Processo Amministrazione del Personale Tecnico-Amministrativo e Collaboratori ed Esperti Linguistici	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	30	NO		
Personale tecnico amministrativo - Aspettativa per incarico sindacale	Unità di Processo Amministrazione del Personale Tecnico-Amministrativo e Collaboratori ed Esperti Linguistici	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	30	NO		
Personale tecnico amministrativo - Avviamento a selezione numerica	Unità di Processo Amministrazione del Personale Tecnico-Amministrativo e Collaboratori ed Esperti Linguistici	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	180	NO		
Personale tecnico amministrativo - Riammissione in servizio	Unità di Processo Amministrazione del Personale Tecnico-Amministrativo e Collaboratori ed Esperti Linguistici	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	90	NO		
Personale tecnico amministrativo - Assenza per infortunio sul lavoro	Unità di Processo Amministrazione del Personale Tecnico-Amministrativo e Collaboratori ed Esperti Linguistici	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	30	NO		
Personale tecnico amministrativo - Aspettativa per dottorato di ricerca	Unità di Processo Amministrazione del Personale Tecnico-Amministrativo e Collaboratori ed Esperti Linguistici	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	30	NO		
Personale tecnico amministrativo - Cessazione per limiti di età o di servizio	Unità di Processo Amministrazione del Personale Tecnico-Amministrativo e Collaboratori ed Esperti Linguistici	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	30	NO		
Personale tecnico amministrativo - Mobilità esterna intercompartimentale	Unità di Processo Amministrazione del Personale Tecnico-Amministrativo e Collaboratori ed Esperti Linguistici	Direttore Generale		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	180			
Personale tecnico amministrativo a tempo determinato - Cessazione per	Unità di Processo Amministrazione del Personale Tecnico-Amministrativo e Collaboratori ed Esperti Linguistici	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	30	NO		
Personale tecnico amministrativo a tempo indeterminato - Cessazione per	Unità di Processo Amministrazione del Personale Tecnico-Amministrativo e Collaboratori ed Esperti Linguistici	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	30	NO		
Personale tecnico amministrativo - Comando in entrata	Unità di Processo Amministrazione del Personale Tecnico-Amministrativo e Collaboratori ed Esperti Linguistici	Direttore Generale		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	90			
Personale tecnico amministrativo - Comando in uscita	Unità di Processo Amministrazione del Personale Tecnico-Amministrativo e Collaboratori ed Esperti Linguistici	Direttore Generale		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	90			
Personale tecnico amministrativo - Congedo per la formazione	Unità di Processo Amministrazione del Personale Tecnico-Amministrativo e Collaboratori ed Esperti Linguistici	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	30	NO		

Personale tecnico amministrativo - Assenza per maternità e paternità	Unità di Processo Amministrazione del Personale Tecnico- Amministrativo e Collaboratori ed Esperti Linguistici	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	30	NO		
Personale tecnico amministrativo - Assenza per studio	Unità di Processo Amministrazione del Personale Tecnico- Amministrativo e Collaboratori ed Esperti Linguistici	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	30	NO		
Personale tecnico amministrativo - Congedo per assistenza a familiari	Unità di Processo Amministrazione del Personale Tecnico- Amministrativo e Collaboratori ed Esperti Linguistici	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	30	NO		
Personale tecnico amministrativo - Congedo per motivi di famiglia, di studio, di formazione e per servizio	Unità di Processo Amministrazione del Personale Tecnico- Amministrativo e Collaboratori ed Esperti Linguistici	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	180	NO		
Personale tecnico amministrativo - Congedo per motivi di studio	Unità di Processo Amministrazione del Personale Tecnico- Amministrativo e Collaboratori ed Esperti Linguistici	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	30	NO		
Personale tecnico amministrativo - Permessi studio (ex 150 ore)	Unità di Processo Amministrazione del Personale Tecnico- Amministrativo e Collaboratori ed Esperti Linguistici	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	30	NO		
Personale tecnico amministrativo - Procedimento disciplinare	Ufficio Procedimenti Disciplinari	Direttore Generale	Direttore Generale	Front-office, telefono, mail, PEC, fax	120	NO		
Personale tecnico amministrativo - Valutazione annuale delle prestazioni	Unità Di Processo "Coordinamento Delle Funzioni Direzionali Di Programmazione, Organizzazione E Controllo	Direttore Generale	Unità di Processo Amministrazione del Personale Tecnico-	Front-office, telefono, mail, PEC, fax	180			
Valutazione della performance	Unità Di Processo "Coordinamento Delle Funzioni Direzionali Di Programmazione, Organizzazione E Controllo	Direttore Generale	Unità di Processo Amministrazione del Personale Tecnico-	Front-office, telefono, mail, PEC, fax	180			
Personale non strutturato - Avvisi di selezione (consulenti, collaboratori continuativi, collaboratori occasionali)	Aree Amministrazione Centrale e Strutture organizzative decentrate	Dirigente/ Responsabile Struttura Organizzativa decentrata		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	60	NO		
Prestazioni professionali abituali e occasionali - Stipula contratti	Aree Amministrazione Centrale e Strutture organizzative decentrate	Dirigente/ Responsabile Struttura Organizzativa decentrata		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	60	NO		
Personale tecnico amministrativo - Congedo per adozione internazionale	Unità di Processo Amministrazione del Personale Tecnico- Amministrativo e Collaboratori ed Esperti Linguistici	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	30	NO		
Personale tecnico amministrativo - Selezioni riservate al personale interno	Unità di Processo Amministrazione del Personale Tecnico- Amministrativo e Collaboratori ed Esperti Linguistici	Direttore Generale		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	180			
Personale tecnico amministrativo - Risultato dell'indennità di responsabilità	Unità di Processo Amministrazione del Personale Tecnico- Amministrativo e Collaboratori ed Esperti Linguistici	Direttore Generale		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	90			
Servizio Civile - Redazione e presentazione progetti di Servizio Civile Nazionale e Regionale	Unità di Processo Amministrazione del Personale Tecnico- Amministrativo e Collaboratori ed Esperti Linguistici	Legale Rappresentante dell'Ente		Front-office, telefono, mail, PEC, fax		NO	Imposti dall'Ufficio Nazionale per il Servizio Civile e dalla Regione Toscana	
Servizio Civile - Selezioni candidati per il Servizio Civile Nazionale e Regionale	Unità di Processo Amministrazione del Personale Tecnico- Amministrativo e Collaboratori ed Esperti Linguistici	Responsabile del Servizio Civile Nazionale e Regionale dell'Università	Ufficio Nazionale per il Servizio Civile o Regione Toscana	Front-office, telefono, mail, PEC, fax		NO	Imposti dall'Ufficio Nazionale per il Servizio Civile e dalla Regione Toscana	
Personale tecnico amministrativo - Reclutamento di personale mediante avviamento dalle liste di collocamento di	Unità di Processo Amministrazione del Personale Tecnico- Amministrativo e Collaboratori ed Esperti Linguistici	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	45	NO		
Personale tecnico amministrativo - Rilascio di certificazioni	Unità di Processo Amministrazione del Personale Tecnico- Amministrativo e Collaboratori ed Esperti Linguistici	Dirigente Area Risorse Umane		Front-office, telefono, mail, PEC, fax	30	NO		