



SERVIZI EROGATI - Costi contabilizzati

L'Università degli Studi di Firenze partecipa al "Progetto Good Practice" (GP), coordinato dal Politecnico di Milano. Il progetto, che vede coinvolte circa 70 Università Italiane, si propone di misurare e comparare la performance (costo e qualità) dei principali servizi tecnico-amministrativi erogati dagli Atenei. In questo ambito viene condotta un'analisi di efficienza che prevede la misurazione dei costi totali e unitari di ciascun servizio, utilizzando una logica di tipo Activity Based Costing (ABC), basata sul valore delle risorse economiche e umane impiegate.

Sono di seguito riportati i costi totali risultanti dall'indagine dettagliati per servizio e anno di erogazione.

Costo dei servizi. Anni 2022-2023

Ambito	Servizio	Anno 2023	Anno 2022
AMMINISTRAZIONE	Gestione e predisposizione Budget e controllo di gestione	1.855.166,53 €	1.869.886,19 €
	Pianificazione delle risorse umane	505.516,91 €	573.569,91 €
	Assicurazione qualità, Accredитamento, Valutazione e Gestione ANAC & ANVUR	711.709,91 €	825.144,66 €
	Contabilità generale e analitica e gestione fiscalità	1.527.242,77 €	1.579.146,03 €
	Gestione contabile ciclo acquisti (da ordine/contratto a pagamento fattura)	2.868.736,74 €	2.821.830,94 €
	Gestione contabile personale strutturato e non (da registrazione contratto a pagamento compensi)	1.091.981,34 €	1.116.155,17 €
	Affari istituzionali e supporto organi collegiali	2.378.427,60 €	2.409.072,39 €
	Affari legali	640.023,81 €	986.140,10 €
	Comunicazione esterna e relazioni coi media	1.870.641,54 €	1.186.110,93 €
	Merchandising, sponsorship e fundraising	116.978,17 €	89.679,37 €
	Comunicazione interna, gestione eventi e cerimoniale	931.786,85 €	934.579,72 €
	Servizi sociali e welfare	96.866,97 €	79.716,05 €
	Gestione amministrativa personale non strutturato	1.718.744,22 €	1.754.907,93 €
	Gestione delle attività di formazione del personale TA e docente	439.547,67 €	444.839,29 €
	Gestione amministrativa personale strutturato	1.972.581,14 €	2.179.175,11 €
	Gestione concorsi, trasferimenti e mobilità interni e esterni	887.699,76 €	847.089,55 €
INFRASTRUTTURE	Edilizia_Nuovi interventi edilizi	274.187,68 €	284.478,69 €
	Edilizia_Interventi sul costruito	1.203.626,38 €	1.207.609,07 €
	Approvvigionamenti_Pianificazione e supporto amministrativo all'esecuzione del contratto	926.262,93 €	812.963,07 €
	Gestione spese in economia, affidamenti diretti ed e-procurement fino alla firma del contratto	856.264,61 €	653.520,42 €
	Gestione procedure ad evidenza pubblica aperte fino alla firma del contratto	596.059,83 €	640.799,70 €
	Gestione flussi documentali (es protocollo) e servizio posta	2.013.056,83 €	2.130.641,78 €
	Gestione e programmazione spazi (interni ed esterni), locali e arredi	37.493.096,29 €	42.638.730,06 €



	Gestione della domanda e assistenza applicativa + Sviluppo nuovi servizi applicativi	4.335.922,59 €	4.913.308,99 €
	Sviluppo e gestione servizi generali ICT e sicurezza	868.668,26 €	757.078,24 €
DIDATTICA	Supporto alla didattica per il I e II ciclo	6.810.094,15 €	11.663.605,11 €
	Supporto alla didattica per il III ciclo (dottorato)	550.067,36 €	
	Supporto alla didattica per il post-laurea	1.099.042,57 €	
	Gestione della "Student life"	80.406,76 €	
	Gestione mense	0,00 €	
	Internazionalizzazione studenti e dottorandi	1.287.703,51 €	
	Internazionalizzazione docenti, ricercatori e TA	559.332,11 €	
	Supporto alla gestione ospedaliera	650.288,02 €	
	Supporto alla gestione veterinaria	0,00 €	
	Supporto alla sperimentazione clinica, infrastrutture di ricerca e formazione medica	796.034,94 €	
RICERCA	Gestione trasferimento tecnologico	457.543,25 €	367.605,43 €
	Supporto alla gestione dei progetti di ricerca pre-award per progetti presentati	968.984,81 €	1.038.432,28 €
	Supporto alla gestione dei progetti di ricerca post-award per progetti finanziati	1.924.570,54 €	1.600.074,75 €
	Supporto alla gestione dei contratti conto terzi	516.616,30 €	511.246,34 €
	Supporto tecnico all'attività di ricerca	9.120.173,24 €	9.015.618,06 €
Sistema Bibliotecario e Museale d'Ateneo	SBA_Gestione risorse online e digitali	366.135,41 €	343.372,07 €
	SBA_Gestione patrimonio cartaceo	1.631.464,39 €	1.785.034,20 €
	SBA_Gestione attività di supporto alla biblioteca e back office	911.880,68 €	777.853,20 €
	SBA_Gestione front-office biblioteche	2.083.054,44 €	2.616.200,69 €
	Gestione museale e/o archivistica	2.179.841,75 €	2.353.985,73 €
	Gestione editoriale	51.312,16 €	
Totale complessivo		100.225.343,72 €	105.809.201,22 €

L'elenco dei servizi didattici è variato nella rilevazione del 2023: il confronto con l'anno precedente può essere effettuato sul totale di ambito.