



SERVIZI EROGATI - Costi contabilizzati

L'Università degli Studi di Firenze partecipa al "Progetto Good Practice" (GP), coordinato dal Politecnico di Milano. Il progetto, che vede coinvolte circa 70 Università Italiane, si propone di misurare e comparare la performance (costo e qualità) dei principali servizi tecnico-amministrativi erogati dagli Atenei. In questo ambito viene condotta l'analisi di efficienza dei costi totali e unitari di ciascun servizio, utilizzando la logica ABC (Activity Based Costing), basata sul valore delle risorse economiche e umane impiegate. Il costo totale per servizio ed esercizio è di seguito esposto.

Costo dei servizi. Anni 2023-2024

Ambito	Servizio	Anno 2024	Anno 2023
AMMINISTRAZIONE	Gestione e predisposizione Budget e controllo di gestione	2.108.183,67 €	1.855.166,53 €
	Pianificazione delle risorse umane	604.497,06 €	505.516,91 €
	Assicurazione qualità, Accreditamento, Valutazione e Gestione ANAC & ANVUR	762.663,10 €	711.709,91 €
	Contabilità generale e analitica e gestione fiscalità	1.624.591,55 €	1.527.242,77 €
	Gestione contabile ciclo acquisti (da ordine/contratto a pagamento fattura)	3.362.334,85 €	2.868.736,74 €
	Gestione contabile personale strutturato e non (da registrazione contratto a pagamento compensi)	1.229.900,70 €	1.091.981,34 €
	Affari istituzionali e supporto organi collegiali	2.516.573,67 €	2.378.427,60 €
	Affari legali	719.414,95 €	640.023,81 €
	Comunicazione esterna e relazioni coi media	2.013.246,40 €	1.870.641,54 €
	Merchandising, sponsorship e fundraising	244.563,25 €	116.978,17 €
	Comunicazione interna, gestione eventi e cerimoniale	1.053.478,65 €	931.786,85 €
	Servizi sociali e welfare	75.871,18 €	96.866,97 €
	Gestione amministrativa personale non strutturato	1.967.837,75 €	1.718.744,22 €
	Gestione delle attività di formazione del personale TA e docente	435.393,46 €	439.547,67 €
	Gestione amministrativa personale strutturato	2.103.583,23 €	1.972.581,14 €
	Gestione concorsi, trasferimenti e mobilità interni e esterni	1.043.277,99 €	887.699,76 €
INFRASTRUTTURE	Edilizia_Nuovi interventi edilizi	339.964,00 €	274.187,68 €
	Edilizia_Interventi sul costruito	1.239.695,73 €	1.203.626,38 €
	Approvvigionamenti_Pianificazione e supporto amministrativo all'esecuzione del contratto	1.169.660,54 €	926.262,93 €
	Gestione spese in economia, affidamenti diretti ed e-procurement fino alla firma del contratto	1.291.502,07 €	856.264,61 €
	Gestione procedure ad evidenza pubblica aperte fino alla firma del contratto	677.684,64 €	596.059,83 €
	Gestione flussi documentali (es protocollo) e servizio posta	2.304.773,63 €	2.013.056,83 €
	Gestione e programmazione spazi (interni ed esterni), locali e arredi	39.729.795,82 €	37.493.096,29 €
	Gestione della domanda e assistenza applicativa + Sviluppo nuovi servizi applicativi	5.709.867,68 €	4.335.922,59 €
	Sviluppo e gestione servizi generali ICT e sicurezza	1.075.855,28 €	868.668,26 €



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI FIRENZE

DIDATTICA	Supporto alla didattica per il I e II ciclo	7.446.525,65 €	6.810.094,15 €
	Supporto alla didattica per il III ciclo (dottorato)	628.477,10 €	550.067,36 €
	Supporto alla didattica per il post-laurea	1.216.250,75 €	1.099.042,57 €
	Gestione della "Student life"	117.960,88 €	80.406,76 €
	Gestione mense	0,00 €	0,00 €
	Internazionalizzazione studenti e dottorandi	1.551.860,20 €	1.287.703,51 €
	Internazionalizzazione docenti, ricercatori e TA	711.222,18 €	559.332,11 €
	Supporto alla gestione ospedaliera	620.891,60 €	650.288,02 €
	Supporto alla gestione veterinaria	24.979,39 €	0,00 €
	Supporto alla sperimentazione clinica, infrastrutture di ricerca e formazione medica	149.101,66 €	796.034,94 €
RICERCA	Gestione trasferimento tecnologico	556.527,64 €	457.543,25 €
	Supporto alla gestione dei progetti di ricerca pre-award per progetti presentati	5.527.354,10 €	968.984,81 €
	Supporto alla gestione dei progetti di ricerca post-award per progetti finanziati	1.848.719,44 €	1.924.570,54 €
	Supporto alla gestione dei contratti conto terzi	702.160,74 €	516.616,30 €
	Supporto tecnico all'attività di ricerca	6.537.134,69 €	9.120.173,24 €
Sistema Bibliotecario e Museale d'Ateneo	SBA_Gestione risorse online e digitali	435.854,92 €	366.135,41 €
	SBA_Gestione patrimonio cartaceo	1.969.584,74 €	1.631.464,39 €
	SBA_Gestione attività di supporto alla biblioteca e back office	1.036.906,51 €	911.880,68 €
	SBA_Gestione front-office biblioteche	2.325.166,73 €	2.083.054,44 €
	Gestione museale e/o archivistica	2.348.636,34 €	2.179.841,75 €
	Gestione editoriale	75.443,28 €	51.312,16 €
Terza Missione	Public engagement	178.281,41 €	
	Formazione continua e su commessa	62.281,98 €	
	Gestione attività per la salute pubblica	7.605,54 €	
Totale complessivo		111.483.138,32 €	100.225.343,72 €

L'elenco dei servizi didattici è variato nella rilevazione del 2023: il confronto con l'anno precedente può essere effettuato sul totale di ambito.